

Esta política de privacidad se aplica a los tratamientos de datos de pacientes atendidos por Mutua Balear. Por favor léala detenidamente, en ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia.

Esta política está publicada en <https://www.mutuabalear.es/portal-privacidad>

Si tiene dudas o necesita cualquier aclaración respecto a nuestra Política de privacidad o a sus derechos, puede contactar con nosotros a través de los canales que se indican más abajo. Ud. manifiesta que los datos que nos facilite, ahora o en el futuro, son correctos y veraces y se compromete a comunicarnos cualquier modificación de éstos. En caso de proporcionar datos de carácter personal de terceros, se compromete a obtener el consentimiento previo de los afectados y a informarles acerca del contenido de esta política. Salvo indicación en otro sentido en el momento de solicitarle datos personales, todos los datos que les pedimos son indispensables para la correcta atención sanitaria.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable del tratamiento es **MUTUA BALEAR**, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social número 183, con domicilio en C/ Gremi Forners, 2. 07009 Palma de Mallorca, Illes Balears, España.

Puede contactar con el Delegado de Protección de Datos de la mutua en dpd@mutuabalear.es.

2. ¿Para qué serán tratados sus datos?

Para los siguientes fines:

- Prestación de la asistencia sanitaria o rehabilitadora requerida;
- Facturación de la misma cuando esta deba ser cubierta por un seguro privado o la Mutua o el centro sanitario que le ha referido.
- Gestión de su historial médico;
- Tramitación y gestión de la prestación o la que pudiera tener derecho. Puede consultar más información sobre la política de privacidad aplicable a la gestión de prestaciones en <https://www.mutuabalear.es/portal-privacidad> ;
- Fines estadísticos y de gestión de calidad;
- Cumplimiento de con nuestras obligaciones.

En el marco de la asistencia sanitaria, determinadas imágenes radiológicas pueden ser analizadas mediante sistemas de inteligencia artificial que facilitan información de apoyo al profesional sanitario. Para la prestación de este servicio se cuenta con un proveedor tecnológico externo, que trata las imágenes por cuenta de Mutua Balear y siguiendo sus instrucciones. Las imágenes se envían seudonimizadas, sin incluir datos identificativos directos del paciente. La valoración diagnóstica y las decisiones clínicas corresponden en todo caso al personal médico responsable.

Se tratarán igualmente los datos de los pacientes que así consientan para fines de investigación científica.

3. ¿A quién podemos comunicar sus datos?

Sus datos sólo serán comunicados a terceros por obligación legal, con su consentimiento o cuando sea necesario para el diagnóstico o la asistencia médica solicitada, por ejemplo a otras Mutuas o entidades o profesionales sanitarios involucrados en los procesos asistenciales.

Asimismo facilitaremos a las entidades gestoras responsables de la gestión de las prestaciones económicas de la Seguridad Social los datos que puedan afectar al nacimiento, modificación, conservación o extinción del derecho a las mismas.

MUTUA BALEAR ha suscrito acuerdos de colaboración con otras Mutuas para la realización de determinadas actividades sanitarias por razones de dispersión geográfica o lejanía respecto de sus instalaciones. Con motivo de esta colaboración, la información relativa al proceso asistencial concreto que le afecta, podrá ser accedida tanto por Mutua Balear como por la Mutua Colaboradora que le ha derivado o a la que se le deriva, para permitir la realización, gestión y control de la referida asistencia sanitaria y en su caso de la prestación económica a la que tuviera derecho.

Sus datos identificativos, los relativos a los servicios recibidos y la información médica relacionada serán comunicados al seguro privado que en su caso nos haya indicado, o a la Mutua o al Centro sanitario que le ha referido, para la liquidación del servicio médico prestado.

3. ¿Cuánto tiempo se conservarán sus datos?

De manera general, sus datos serán conservados durante la vigencia de la relación que mantiene con Mutua Balear y, en todo caso, durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables y por el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. De forma específica el historial médico laboral se conservará:

- Como mínimo cinco años contados desde la fecha del alta de cada proceso asistencial.
- A efectos judiciales de conformidad con la legislación vigente.
- Cuando existan razones epidemiológicas, de investigación o de organización y funcionamiento del Sistema Nacional de Salud. Su tratamiento se hará de forma que se evite en lo posible la identificación de las personas afectadas.

4. Legitimación

Las bases jurídicas para el tratamiento de sus datos son las siguientes:

- La prestación de la asistencia sanitaria o rehabilitadora requerida;
- El cumplimiento de una misión realizada en interés público y el ejercicio de poderes públicos conferidos a la Mutua por la normativa aplicable en materia de seguridad social, especialmente la Ley General de la Seguridad Social y el

Reglamento General de Colaboración de las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social.

- El cumplimiento de nuestras obligaciones legales impuestos por la citada normativa, así como en materia sanitaria, fiscal y contable.

El tratamiento de sus datos de salud u otras categorías especiales de datos, por Mutua Balear, Mutuas colaboradoras o el centro sanitario que le ha referido, se ampara en el art. 9.2.h) RGPD por ser necesario el tratamiento para fines de medicina preventiva o laboral, la evaluación de la capacidad laboral del trabajador, diagnóstico médico, y prestación de asistencia o tratamiento de tipo sanitario o social, o gestión de los sistemas y servicios de asistencia sanitaria y social.

El tratamiento de datos de pacientes para fines de investigación científica se basa sobre el consentimiento que se les solicitará, sin que condicione la asistencia sanitaria requerida. Las investigaciones y estudios científicos se llevarán a cabo de acuerdo a lo previsto por la Ley 14/2007, de 3 de julio, de Investigación biomédica.

La comunicación de los datos relativos a la asistencia sanitaria recibida al seguro privado que Ud. haya indicado para la satisfacción de los gastos generados por la misma, se basa en su consentimiento explícito.

La realización de estadísticas y encuestas de calidad se basa en nuestro interés legítimo en la evaluación de nuestros servicios.

5. ¿Cuáles son sus derechos?

Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos.

Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificados cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas.

En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, dejaremos de tratar los datos salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses o derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Asimismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Puede revocar el consentimiento que hubiese prestado para determinadas finalidades, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. No obstante en tal caso, Ud. acepta hacerse cargo personalmente de los gastos originados por la prestación sanitaria recibida.

Tiene igualmente derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos o cualquier otra autoridad de control competente.

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud acompañada de una copia de su documento nacional de identidad u otro documento válido que le identifique por correo postal o electrónico a las direcciones indicadas en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos? Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en <https://www.aepd.es/>.