

# MUTUA BALEAR

*entra en el mundo Mutua*



Cuidamos tu salud. En Mutua Balear  
concepto. Para nosotros tu seguridad  
ar es sinónimo de estar en buenas m  
o objetivo. Cultura preventiva es sa  
filosofía en la calidad. En Mutua Bal  
a Balear piensa en las empresas. Som  
compromiso no es sólo un concepto. M  
cuidamos tu salud. En Mutua Balear cree  
pto. Para nosotros tu seguridad es nues  
la calidad. Cultura preventiva es sat  
sinónimo de estar en buenas mano  
s concertados. En Mutua Balear nos  
ar piensa en las empresas. Somos exp  
omiso no es sólo un concepto. Me  
cuidamos tu salud. Mutua Balear piensa  
es nuestro objetivo. Cuidamos tu sal  
lidad. Para nosotros tu seguridad es  
nónimo de estar en buenas manos. E  
personas. Mutua Balear piensa en las  
ndo de la salud. Compromiso no es s  
sta cuidar a las personas. Medicina  
ca propia y extensa red de centros o  
lear piensa en las empresas. Porque  
uenas manos. En Mutua Balear creemo

creemos que compromiso no es sólo un concepto. En Mutua Balear, el compromiso es nuestro éxito. Porque Mutua Balear se basa en la satisfacción laboral. La prevención integrada es nuestra filosofía. Mutua Balear nos gusta cuidar a las personas. Somos expertos en el cuidado de la salud. Medicina experta, medicina especializada. En Mutua Balear, el compromiso no es sólo un concepto. En Mutua Balear, el compromiso es nuestro éxito. Mutua Balear basa su filosofía en la satisfacción laboral. Porque Mutua Balear se basa en la satisfacción laboral. Clínica propia y extensa red de centros. En Mutua Balear nos gusta cuidar a las personas. Mutua Balear es un experto en el cuidado de la salud. Con medicina experta, medicina especializada. Cuidamos tu salud en las empresas. La prevención integrada es nuestra filosofía. Mutua Balear basa su filosofía en la satisfacción laboral. Porque Mutua Balear se basa en la satisfacción laboral. En Mutua Balear nos gusta cuidar a las personas. En Mutua Balear, el compromiso no es sólo un concepto. En Mutua Balear, el compromiso es nuestro éxito. Mutua Balear es sinónimo de estar comprometido. Cuidamos tu salud. Mutua Balear es sinónimo de estar comprometido. En Mutua Balear, el compromiso no es sólo un concepto.



## Cuidamos a las personas

Estamos cerca de las personas. Nos preocupamos por las empresas.

Cada uno de nuestros procesos es tratado con el máximo esfuerzo. Desde la prevención hasta la más completa cobertura asistencial, nuestro modelo está creado y pensado para el beneficio de cada uno de nuestros y nuestras asegurados y aseguradas.

**Para Mutua Balear la calidad en el servicio no es sólo un concepto.**

### ¡Busca el QR!



El código QR es un sistema que permite almacenar información en código de barras de última generación. Con la ayuda de un móvil y un programa lector (la gran mayoría son gratuitos) podemos escanearlo para obtener más información.

En nuestros contenidos incorporamos muchos de estos códigos. Por ejemplo, si te hablamos de un folleto, te insertamos el QR para que veas ese folleto completo. ¡Utilízalos! Si tienes cualquier duda contacta con tu gestor técnico.

# 1. Mutua Balear

La seguridad de estar en las mejores manos.

Mutua Balear es la Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social N°183.

Mutua Balear se ha convertido en uno de los referentes en la actividad dedicada a los seguros de trabajo. Con más de 25.000 empresas asociadas y 212.000 trabajadores protegidos, Mutua Balear se caracteriza por su consistencia, solvencia y eficacia a la hora de ofrecer un soporte global e integral a las necesidades de nuestros mutualistas.

**Nuestra premisa principal siempre ha sido dar un servicio y unas prestaciones ejemplares.**

## Cuidamos tu salud.

Cuidar a los y las mutualistas es la motivación por la que día a día, Mutua Balear se esfuerza en mejorar sus servicios y en garantizar una cobertura amplia e integral.

Creemos firmemente en nuestro trabajo, y aportamos más de 75 años de exitosa experiencia en ofrecer las mejores condiciones de seguridad y soluciones a los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales. La experiencia acumulada

nos permite conocer mejor que nadie las necesidades y riesgos de los diferentes sectores y así poder ofrecer la más adecuada cobertura.

Todo ello basado en un respeto escrupuloso a los derechos de las personas y a la concienciación del compromiso social adoptado.

**Nuestra vocación es colaborar con las empresas en el proyecto de mejorar y garantizar la seguridad y salud de todos y todas las trabajadoras.**

# 2. Compromiso de calidad

Una filosofía basada en que la calidad no es sólo un concepto.

Para MUTUA BALEAR calidad es sinónimo de buen servicio. Toda la plantilla creemos y asumimos que una política de calidad es el único modo de lograr la satisfacción de asociados/as y trabajadores/as.

Para ello evaluamos de manera constante la calidad y eficiencia de nuestros servicios a través de encuestas de satisfacción, de la atención prestada en nuestras clínicas y valoramos las propuestas de nuestros mutualistas.

Todas estas acciones se desarrollan bajo el enfoque sistemático y metódico de la mejora continua, algo que se ve reflejado en el resultado de nuestro servicio.

Entendemos que una gestión integral, personalizada y de calidad es la única manera de ofrecer la máxima garantía a los y las mutualistas.

## ¿Por qué decimos calidad?

- **Porque** cuidamos a las personas, y ofrecemos un trato personalizado y una asistencia médica ininterrumpida.
- **Porque** nos preocupamos por las empresas, y facilitamos trámites y colaboramos en la gestión de las prestaciones.
- **Porque** contamos con el mejor equipo humano y técnico para una respuesta eficaz.
- **Porque** creemos en un trabajo seguro y eficaz, desde la prevención hasta la información jurídica.
- **Porque** nuestro servicio es integral y personalizado.

**Para Mutua Balear, el beneficio de nuestros asociados y asociadas es nuestro beneficio.**

# ■ Más que palabras: hechos

## Estabilidad y buena gestión.

Somos una gran empresa, no una empresa grande.

Nuestra infraestructura y organización es la adecuada para ofrecer el mejor servicio y respuesta *sin olvidarnos de que cada cliente es ÚNICO.*

Uno de nuestros principales valores es la **orientación de servicio, cercanía:** una Mutua próxima a nuestros clientes. Orientamos todas nuestras actividades hacia su satisfacción, e intentamos cumplir sus expectativas al asumir nuestra responsabilidad en las obligaciones y compromisos contraídos.

Compromiso con la Organización, innovación, creatividad, transparencia, tolerancia y lealtad son valores que siempre tenemos presentes.

Dentro del contexto socioeconómico actual nuestras memorias económicas de los últimos años ofrecen unos excelentes resultados. **Estabilidad y buena gestión.**

*“Es aquí cuando las palabras se convierten en hechos.”*



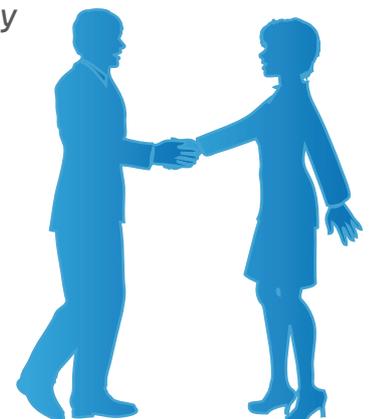
## Certificación ISO 9001.

Aenor nos otorgó en el 2010 esta certificación

De este modo se acredita que el centro hospitalario de Mutua Balear y las Oficinas del Polígono cumplen con los requisitos que establece la norma y que ha desarrollado un Sistema de Gestión que persigue la mejora continua de la calidad en la atención sanitaria.

AENOR destacó en el informe de auditoría *“la atención e implicación del personal y la comunicación y trazabilidad de la información y los datos gracias a su novedoso sistema de historia clínica electrónica.”*

También resalta la *“implicación del personal de la organización en el seguimiento del cumplimiento del Sistema de Gestión de Calidad.”*



# 3. Nuestros servicios, la mejor garantía

Gestión integral. Para que no tengas que preocuparte de nada.

Con el objetivo de ofrecer un servicio ágil y de calidad, Mutua Balear gestiona globalmente los accidentes de trabajo y las contingencias comunes.

Un amplio conjunto de servicios y herramientas nos permiten tratar las necesidades de los mutualistas de manera global e integral. Con el objeto de ofrecer un marco fluido y una respuesta eficaz adecuada a las características de tu empresa, en Mutua Balear:

- Personalizamos la gestión.
- Coordinamos todas las acciones.
- Damos continuidad y seguimiento a las actuaciones.
- Agilizamos los trámites gracias a herramientas de gestión propias.



Cuidamos de manera integral tu seguridad y la de tu empresa para que no tengas que preocuparte de nada.

## ■ Lucha contra la siniestralidad laboral

Desde Mutua Balear se realiza un programa dedicado a promover la reducción de la siniestralidad, con el objetivo de asesorar al empresario y a la empresaria y los recursos preventivos de la empresa y con el fin de *eliminar, controlar o disminuir* las situaciones que han causado accidente.

Porque nuestro éxito es tu bienestar.



## ■ Somos especialistas en el cuidado de la salud

Personalización en el control y gestión. Una apuesta por tu bienestar

Para Mutua Balear la reducción de la siniestralidad laboral es uno de los principales objetivos por los que trabajamos día a día. Bajo la premisa de la calidad profesional, trabajamos con todas las herramientas que nos permitan ofrecer la máxima seguridad y bienestar de todos los trabajadores y trabajadoras, conscientes de que éste es el mejor beneficio para nuestros/as mutualistas.

Queremos ayudarte en:

- Control y seguimiento de las bajas por Accidente de Trabajo.
- Asesoramiento para minimizar el absentismo laboral.
- Gestión, asesoramiento y ayuda en el control de la siniestralidad en la empresa.

## ■ Contingencia Común

### Prestación Económica y gestión de la Enfermedad Común y Accidente No Laboral.

Somos especialistas en medicina del cuidado de la salud. Por ello el 70 por ciento de nuestras empresas confían ya en nuestra eficacia en el control y la gestión de la Enfermedad Común.

#### Personalización en el control y gestión.



Para una mayor comodidad y bajo la tutela de un director médico, un equipo de profesionales se ocupa exclusivamente de los pacientes que se encuentren en periodo de baja por enfermedad.

Este equipo de facultativos/as supervisan la evolución del y la paciente, averiguan su estado de salud y supervisan la buena atención sanitaria y ayuda médica. Además, prestan especial atención a mejorar la productividad laboral y **minimizan el absentismo laboral.**

Nuestro equipo también colaborará en la realización de gestiones con otros profesionales médicos encargados de la realización de pruebas especiales, intervenciones quirúrgicas, periodos de espera en hospitalizaciones, etc.

Todo ello con la finalidad de lograr una mayor fluidez, hasta conseguir un diagnóstico y un tratamiento adecuado.

## ■ Prestaciones

### La tranquilidad de estar en buenas manos.

Mutua Balear gestiona la tramitación y el pago de las prestaciones económicas de acuerdo con la legislación vigente.

Además, colaboramos en la gestión de la prestación económica de incapacidad temporal derivada de contingencias comunes:

- Iniciando los procesos de incapacidad.
- Realizando un seguimiento de los procesos de baja.
- Informando de estadísticas en caso de ser solicitadas.
- Minimizando el absentismo laboral.
- Realizando pruebas complementarias.
- Presentando propuestas ante la Inspección Médica.
- Apoyando al trabajador en su proceso de recuperación.



## 4. Asistencia sanitaria

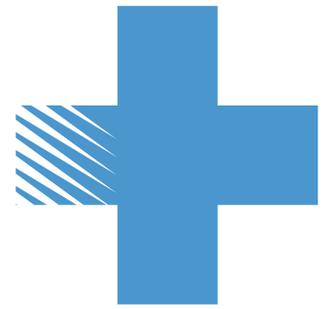
Somos especialistas en el cuidado de la salud.

La infraestructura sanitaria de Mutua Balear permite garantizar la mejor y más completa asistencia a los accidentados/as. Mutua Balear cuenta con medios propios para realizar desde la primera cura y atención de urgencias hasta intervenciones quirúrgicas, hospitalización y rehabilitación.

Todo el proceso derivado del accidente será llevado a cabo por los y las mejores profesionales. Los gastos derivados de la asistencia sanitaria con medios propios o externos, así como los gastos de las pruebas complementarias, material de curas y de farmacia durante el proceso de tratamiento, serán asumidos por Mutua Balear.

### Rehabilitación y readaptación del trabajador a su puesto de trabajo.

En nuestro compromiso de ofrecer un servicio de calidad y eficiencia, Mutua Balear se propone recuperar la funcionalidad física y psíquica de los trabajadores accidentados para su integración en su vida socio-laboral en las mejores condiciones posibles.



Para ello los centros propios de Mutua Balear están dotados de un servicio de fisioterapia personalizado.

Nuestro servicio se compone de los medios necesarios para tratamientos de:

- Termoterapia.
- Electroterapia.
- Mecanoterapia.
- Cinesiterapia.

Además, hemos concertado los mejores centros especializados en la rehabilitación de las lesiones producidas por accidentes de trabajo, sin escatimar esfuerzos económicos en conseguirlo.

Con el fin de facilitar la comodidad de nuestros/as accidentados/as, Mutua Balear concierta sus servicios en zonas muy diversas y estratégicas para así evitar, en la medida de lo posible, traslados inútiles y esperas innecesarias.

**Facilitar la recuperación de los procesos de manera rápida y completa es nuestro objetivo.**



## ■ Clínica Mutua Balear

Mutua Balear dispone de un centro hospitalario propio en Baleares, una de las más modernas clínicas de las islas, con la más avanzada tecnología y las mejores instalaciones y servicios. Todo ello avalado con un equipo humano altamente cualificado.

Cuenta con una superficie de 7.200 m<sup>2</sup> distribuidos en nueve plantas. Entre muchos otros servicios destacamos:

- Urgencias 24 horas. Servicio de ambulancias permanente.
- Hospital ambulatorio de día.
- Hospitalización (40 camas).
- Unidad del dolor.
- Servicio de traumatología.
- Servicio de rehabilitación y readaptación al puesto de trabajo.
- Servicio de cirugía.
- Servicio de neurofisiología.
- Asistencia social.



### Siempre cerca.

Mutua Balear dispone de 8 centros propios en Baleares.

Todos ellos cuentan con un o una médico especialista en el control de la Incapacidad Temporal (IT) y cobertura de determinadas especialidades médicas.

También disponemos de 4 centros propios en Canarias y 3 centros propios en la Península.



## ■ Red asistencial propia

### Servicio integral cerca de ti.

Disponemos de una extensa red asistencial para cualquier necesidad de nuestros mutualistas. Nuestros centros, repartidos por Baleares, Canarias y Península, cuentan con todos los servicios necesarios para ofrecer la más completa y eficaz asistencia.



#### OFICINAS CENTRALES Y CENTRO ASISTENCIAL

Tel. 971 43 49 48

#### CLÍNICA MUTUA BALEAR

Tel. 971 21 34 00

#### OFICINAS PALMA

Tel. 971 21 34 22

#### INCA

Tel. 971 50 13 65

#### MANACOR

Tel. 971 55 57 73

#### FELANITX

Tel. 971 58 01 62

#### MAÓ

Tel. 971 36 79 17

#### EIVISSA

Tel. 971 30 07 62

#### LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

Tel. 928 29 64 65

#### TENERIFE

Tel. 922 24 54 79

#### PUERTO DE LA CRUZ

Tel. 922 38 99 85

#### ARRECIFE DE LANZAROTE

Tel. 928 81 08 69

#### MADRID

Tel. 91 759 95 21

#### BARCELONA

Tel. 93 567 70 79

#### MÁLAGA

Tel. 952 21 66 10

#### CÁDIZ

Tel. 956 49 74 05

### Hospitalización.

Toda nuestra red de centros, tanto propios como concertados, está íntegramente destinada a la adecuada asistencia del accidentado/a: urgencias, asistencia ambulatoria, accidentes de trabajo, enfermedades profesionales...

### Servicio de Urgencias.

Mutua Balear cuenta con una completa infraestructura para la asistencia médica. Entre otros elementos, contamos con un servicio de ambulancias permanente.

## ■ Más de 500 centros a los que acudir. Centros 24 horas Amplia red de centros distribuidos por toda España.

Ya sea a través de centros propios, centros de otras Mutua o de centros concertados, GARANTIZAMOS al menos un CENTRO ASISTENCIAL abierto 24 horas, todos los días del año, en TODAS las capitales de provincia de España.

Mutua Balear también garantiza el servicio de ambulancias permanente si fuese necesario (así como helicópteros o medios sanitarios que sean necesarios) en todo el territorio español.

A través de nuestro teléfono **900 173 174** o de nuestra web [www.mutuabalear.es](http://www.mutuabalear.es) puedes consultar y ampliar esta información.



Siéntase seguro las 24 horas del día, los 365 días del año.

**900 173 174**

## 5. Servicio de Botiquines

Nosotros te ponemos los medios.

Con el fin de poder atender en primera instancia las lesiones leves que pueda sufrir cualquier trabajador/a, Mutua Balear facilita botiquines.

Los botiquines, según las disposiciones de seguridad, deben ser adecuados a:

- El número de trabajadores/as.
- Los riesgos derivados del trabajo.
- Las facilidades de acceso al centro de asistencia médico más cercano.

El contenido de un botiquín es:

- Tiritas y vendas.
- Guantes desechables y estériles.
- Gasas estériles.
- Esparadrapo.
- Antiséptico (yodo).
- Pinzas y tijeras.
- Agua oxigenada.
- Suero fisiológico.

Puedes hacer la solicitud de botiquines o de reposición del material fungible a través del formulario on-line de nuestra web [www.mutuabaleares.es](http://www.mutuabaleares.es) o a través del teléfono de asistencia gratuito **900 173 174**.

## ■ Mutua Balear Asistencia

Atención 24 horas.

Mutua Balear pone a tu disposición un servicio de atención gratuito de carácter tanto nacional como internacional.

A través de este número podrás consultar las 24 horas del día, los 365 días del año, todas tus dudas relacionadas con la Mutua, plazos de entrega de partes, consultas de centros en todo el territorio nacional, y mucho más.

Además, podrás informarte de manera rápida, en caso de emergencia, del centro más próximo al que acudir o solicitar el envío de una ambulancia urgente para la **EVACUACIÓN DE PERSONAS HERIDAS** en caso de accidente.



### NORMAS PARA EL USO DEL BOTIQUÍN

**Recomendaciones**

- Utilizar de forma racional.
- No usarlos fuera del ámbito laboral.
- Tras utilizarlos, dejarlos tapados y en su sitio.
- El material será exclusivo para su uso en primeros auxilios.
- Verificar, antes de la toma, la fecha de caducidad.
- Reponerlos antes de agotar existencias.

**NORMAS BÁSICAS DE PRIMEROS AUXILIOS**

**Activar sistema de emergencia**

- P.A.S. (Proteger, Avisar y Socorrer)

**1 Proteger**

**2 Avisar**

**3 Socorrer**

**Heridas Superficiales**

- Lavar con agua y jabón.
- Utilizar protección personal con guantes.
- Aplicar antiséptico yodado.
- Cubrir con gasas estériles.

**Salpicaduras en los ojos**

- Lavar con agua abundante a baja presión durante 15 minutos.
- Cubrir el ojo con gasas húmedas y estériles.
- No usar ningún tipo de pomada ni colirio.
- Acudir al médico.

**Lipotimia**

- Mantener tumbado con la cabeza más baja que el resto del cuerpo.

**Hemorragias**

- Aplicar una gasa en el punto sangrante.
- Realizar una compresión directa.
- Si se trata de una extremidad, elevarla.

**Quemaduras**

- Aplicar agua fría abundante en la zona.
- Acudir siempre al médico.

**Inhalación de gases**

- Separar de la fuente tóxica.
- Identificar el tóxico.
- Consultar con el Centro de Información Toxicológica (en el teléfono: 915 620 420).

Cuidamos tu salud

**MUTUA BALEAR**

**900 173 174**

Teléfono gratuito. Asistencia Mundial.  
24 horas al día, 365 días al año.

Solicita tu botiquín  
o reposición a  
través de

**www.mutuabaleares.es**

# 6. Seguridad e Higiene en el trabajo

## Apostamos por la prevención.

En Mutua Balear sabemos que la mejor manera de evitar los accidentes de trabajo es la prevención y la seguridad en el trabajo. Por ello, además de proteger a los trabajadores y las trabajadoras, promovemos la mejora en las condiciones laborales. Asesoramos e impregnamos a las empresas de consejos y acciones que minimizan los posibles riesgos de accidentes de trabajo.

### Un servicio integral con cargo a cuotas.

Todos/as nuestros/as mutualistas tienen acceso a la orientación, asesoramiento y promoción de la prevención de riesgos laborales de manera gratuita.

Creemos en la prevención y en la seguridad, por lo que todos nuestros servicios divulgativos y de orientación de seguridad laboral forman parte del servicio integral con cargo a cuotas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales que le ofrece Mutua Balear.

- Un equipo de especialistas analiza de forma personalizada la siniestralidad laboral, detectando los riesgos propios de cada sector y realizando acciones para reducirla.
- Control del absentismo laboral.
- Boletín digital de carácter periódico de noticias y artículos de interés realizado por nuestros expertos y expertas para la información y divulgación de la seguridad en el trabajo.

### Minimizar riesgos es minimizar accidentes.

- *Sin coste adicional.* Con cargo a cuotas.
- *Personalización.* Atendemos sus consultas.
- *Visitas personalizadas* a su centro de trabajo.
- *Publicaciones.* Material divulgativo.
- *Cultura preventiva.* Sensibilización.

## ■ 0 accidentes. Incentivos de empresa (bonus)

Aquellas empresas que se distingan por el empleo de medidas eficaces en la prevención de los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, pueden obtener un incentivo económico que consiste en la reducción de las contingencias profesionales.

En Mutua Balear te ayudamos, te asesoramos en la aplicación de medidas eficaces en la prevención de los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales para que tu empresa consiga los incentivos económicos. Sabemos explicarte en qué consiste, cómo conseguirlo y qué trámites realizar.

Además, puedes encontrar toda la documentación e información en nuestra web.

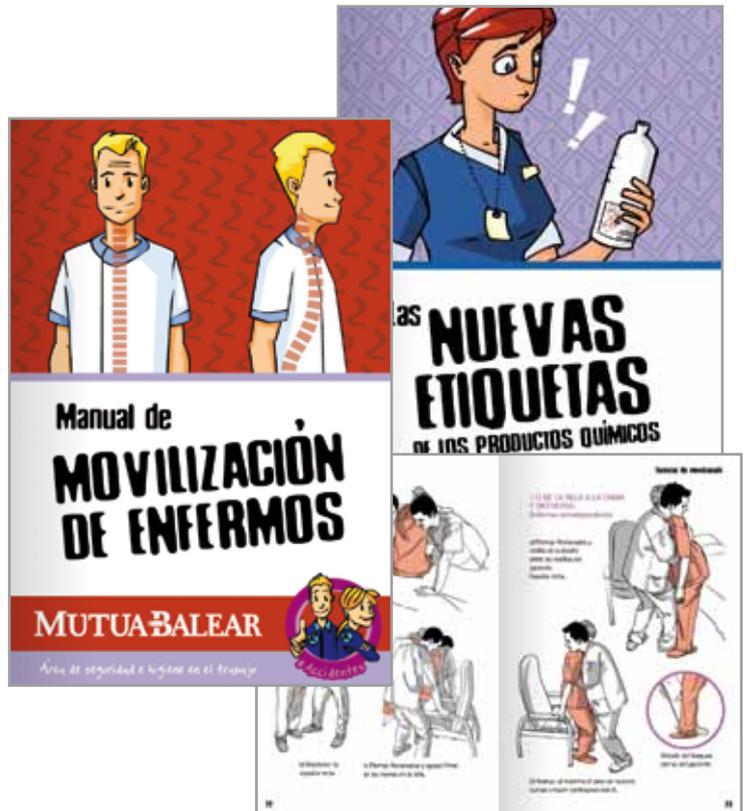


## ■ Acciones preventivas

En nuestro afán de reducir los accidentes de trabajo y de garantizar unas buenas condiciones laborales, Mutua Balear desarrolla gran cantidad de actividades para la prevención y seguridad en el trabajo.

- Analizamos e investigamos los accidentes, estudiamos la siniestralidad de tus empresas y determinamos los factores desencadenantes del riesgo.
- Ayudamos, formamos y capacitamos a los trabajadores/as designados por el empresario para que puedan llevar a cabo las actividades preventivas.
- Distribuimos material divulgativo y medios documentales.
- Atendemos tus consultas de Seguridad e Higiene personalmente.

Mejoramos sus condiciones de trabajo para que esté tranquilo.



## ■ Apostamos por la cultura preventiva

El fomento y la sensibilización de la cultura preventiva lleva a unos procesos de trabajo seguros y eficientes. Por ello, desde Mutua Balear accionamos todos los mecanismos que nos permitan una mejora en la seguridad de todos los procesos de trabajo de su empresa.

- Impulsamos y fomentamos campañas de sensibilización y educación preventiva.
- Formamos y capacitamos a los empresarios/as, con el fin de que puedan asumir la actividad preventiva de su empresa.
- Creemos firmemente en la prevención, divulgamos y promovemos la cultura preventiva. Realizamos campañas de carácter sanitario que impliquen una mejora en los hábitos y actitudes en el trabajo.
- Difundimos la legislación en materia de Prevención de Riesgos Laborales.
- Ponemos a tu disposición material que sensibiliza a la plantilla para aumentar y contribuir a la cultura preventiva.

Nuestro objetivo: ¡cero accidentes!



# 7. Infomutu@ 2.0

## Herramienta de gestión propia.

Una completa herramienta propia on line para la gestión de múltiples tareas y consultas relacionadas con la Mutua, los accidentes de trabajo, las deducciones por Incapacidad Temporal, legislación vigente, etc.

De este modo, 24 horas al día, puedes consultar todo lo que necesites de una manera rápida y eficaz.

En constante actualización de sus contenidos, esta herramienta de acceso privado, cuenta con un completo menú de trámites imprescindibles que facilitan el día a día de las labores administrativas conjuntas de las empresas mutualistas.



## Pago delegado.

Todos los usuarios de Infomutu@ 2.0 recibirán



Información periódica para realizar los boletines de cotización

**Pagodelegado**

en su correo electrónico toda la información necesaria para que puedan realizar los boletines de cotización correspondientes. Esto ocurrirá el 25 de cada mes.

Esta opción puede configurarse desde la propia Infomutu@. Cada usuario puede decidir si quiere o no recibir esta información.

La información que recibirá será la siguiente:

- Número de patronal, apellidos y nombre del trabajador/a.
- Periodo de liquidación: periodo de recaudación, fecha inicial y mail.
- Previsión: días que se pueden descontar e importe previsto.

Alguno de los contenidos que encontrarás son:

- Códigos sobre Accidente de Trabajo
- Documentación de interés
- Relaciones de las deducciones por IT.
- Seguimiento y evolución de pacientes por AT.
- Seguimiento y evolución de pacientes por CC.
- Base de datos de Convenios Colectivos.
- Estadística de siniestralidad actual.
- Estadística de siniestralidad de años anteriores.
- Partes Pendientes de presentar través de Delt@)

Apróvecha todos estos servicios on line. Solicita tu certificado y accede a todo un completo conjunto de herramientas que te facilitarán el trabajo y las gestiones.

## Servicio de “Partes al día”.

Mutua Balear pone en tu mano un servicio para mejorar y facilitar tus gestiones.



**Partesaldía**  
Te informamos por mail en menos de 24h

Cuando se genere una asistencia con baja laboral, se te informará por mail (en un plazo máximo de 24 horas) de que ya puedes consultar la información relativa a dicha asistencia y de que puede ser emitido el parte correspondiente a través de nuestra herramienta de gestión, Infomutu@.

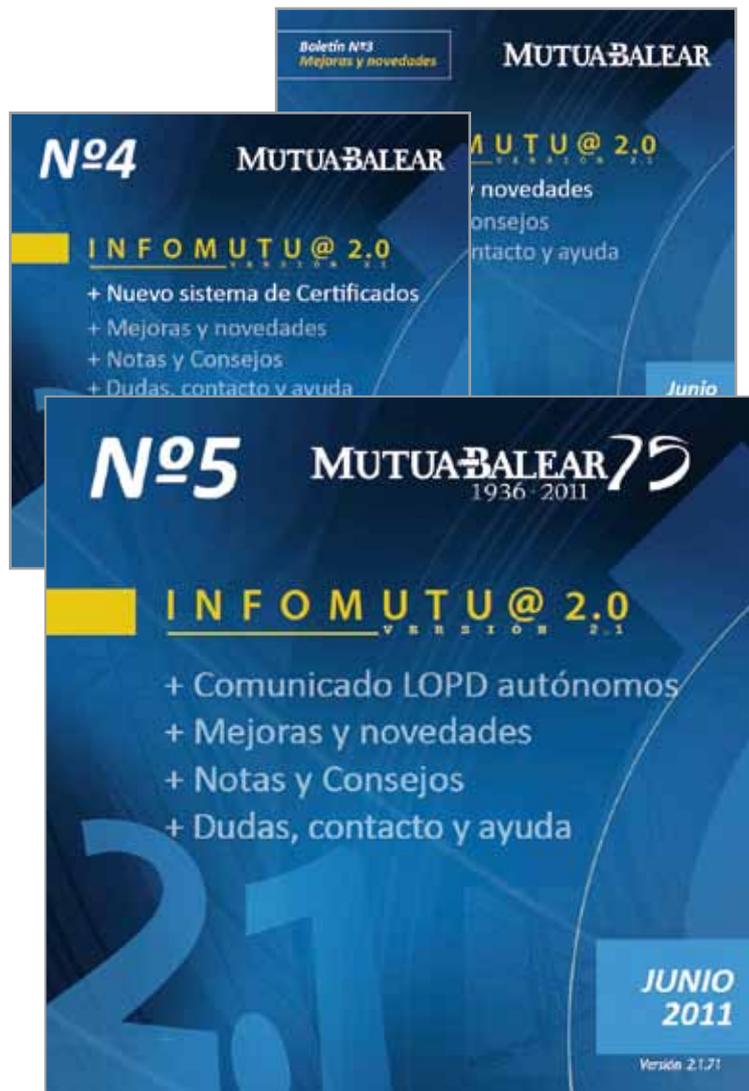
Este servicio se gestiona a través de las opciones de Infomutu@, donde se puede elegir la opción de recibir o no dichas informaciones.

## Boletines periódicos de actualización.

Mutua Balear apuesta por la constante mejora de sus servicios con un equipo de profesionales que trabajan cada día para progresar y ampliar las prestaciones de nuestra exclusiva herramienta de gestión, Infomutu@

Las mejoras y actualizaciones que se suceden en nuestra herramienta se resumen en unos boletines periódicos que su empresa recibirá en su mail. De este modo, ofrecemos una formación y comunicación continua de Infomutu@.

Consultar boletines existentes:



**Curso de Infomutu@ 2.0 para usuarios**

MUTUA BALEAR  
INFOMUTU@ 2.0

Curso de formación *gratuito* para usuarios de Infomutu@ 2.0, herramienta exclusiva de gestión de Mutua Balear

En Mutua Balear, Pol. de San Castelló, Palma  
CARRETERA NACIONAL, 2 BARRIO GARDIA SUTHERLAND  
07008 PALMA DE MALLORCA  
TEL. 951 24 61 24 - FAX 951 24 34 34  
www.mutua@mutuabalear.es

Contenido:

- Historia y evolución de la herramienta
- Tipos de gestión avanzada
- Cuentas y gestión de datos
- Gestión de incidencias
- Análisis de datos
- Otros servicios

→ **Apúntate ya!**

Mejorarás y agilizarás tu trabajo, resolveremos tus dudas y escucharemos tus propuestas de mejora.

Fecha máxima de inscripción día 21 de octubre

Para asistir sólo debes rellenar la ficha adjunta de inscripción y remitirla a Mutua Balear a través del mail o fax indicado en la ficha. Todos los alumnos dispondrán de un ordenador.

## Cursos de formación.

Mutua Balear realiza cursos de formación sobre Infomutu@ de manera gratuita.

Todo para facilitar y mejorar el manejo de la herramienta.

Consultar la web de Mutua Balear para conocer fechas de nuevos cursos:



## Capacidad de respuesta

### Respondemos a tus dudas

En Mutua Balear sabemos que uno de los aspectos que más se valora de una empresa como la nuestra es la capacidad de respuesta. Por ello, ponemos a disposición de todos nuestros mutualistas un servicio indispensable para una buena gestión: el asesoramiento jurídico.

Ahorrar tiempo y esfuerzo es también nuestra prioridad.



## 8. Asesoramiento jurídico

### Te informamos periódicamente.

A través del correo electrónico, nuestro Servicio de Información Jurídica te informará gratuita y periódicamente del resumen de Convenios Colectivos, Disposiciones, Normativas y Sentencias de interés publicadas en los Boletines oficiales, tanto nacionales, Europeos como de las Comunidades Autónomas de Illes Balears, Canarias, etc.

También, a través de nuestra web en la sección de Infomutu@, podrás consultar los boletines elaborados durante el último mes, además de la base de datos actualizada de convenios colectivos.



### Respondemos tus dudas.

Conocedores del complejo marco legal, Mutua Balear dispone de un Servicio de Asesoría Jurídica que te permitirá ahorrar tiempo y esfuerzo.

A través de nuestra dirección de correo electrónico de Asesoría Jurídica [asesoriajuridica@mutuabalear.es](mailto:asesoriajuridica@mutuabalear.es) resolvemos de manera personalizada tus dudas y preguntas referentes a la actividad propia de la Mutua: prevención y accidentes de trabajo, etc

**Información de interés, sintetizada y de fácil acceso.**

### Te asesoramos para que puedas centrarte en tu trabajo.

Con este servicio pretendemos ofrecer la mejor cobertura legal y agilizar todas aquellas cuestiones de carácter jurídico que precisen nuestras empresas mutualistas y despachos colaboradores. Cuestiones referentes al objeto propio de la actividad desarrollada por las Mutuas de Accidente de Trabajo y Enfermedades Profesionales serán resueltas por nuestros expertos:

- Contingencias protegidas.
- Prestaciones de la Seguridad Social.
- Normas de cotización.
- Aplicación de Convenios Colectivos.
- ...

## ■ Nuestras páginas web y 2.0

[www.mutuabaleares.es](http://www.mutuabaleares.es): tu mejor herramienta.

Con nuestra página web pretendemos ofrecer la mejor y más completa información de utilidad para todos nuestros/as mutualistas. Un completo grupo de servicios, información de interés y descargas de documentación, hacen de [www.mutuabaleares.es](http://www.mutuabaleares.es) una completa herramienta de rápida y cómoda consulta que facilitará el trabajo y las gestiones de todos nuestros asociados.

### Servicios

Actualizada diariamente, en ella podrás encontrar entre muchos otros servicios:

- Novedades legislativas y comunicados de interés. Resumidos y desglosados
- Legislación de interés
- Acceso e información [Infomutu@](mailto:Infomutu@)
- Documentos y formularios on line.
- Personas de contacto.
- Información de cursos.
- Resumen diario de prensa.
- Calendarios laborales.
- Buzón de sugerencias.
- Certificados de calidad.
- Enlaces de interés.
- y muchos otros servicios.



Una completa herramienta para estar más cerca de usted.

### De un vistazo

Toda la web ha sido diseñada con el objetivo de hacer más sencilla y cómoda la navegación. Puede consultar el manual informativo / formativo en la propia web o a través del siguiente QR.



[www.elautonomo.es](http://www.elautonomo.es):

una página web dedicada exclusivamente al y a la trabajador/a autónoma

Porque el y la trabajadora autónoma merecen estar en igualdad de condiciones, [elautonomo.es](http://elautonomo.es) es la página donde asesores/as laborales y el colectivo de trabajadores/as por cuenta propia, pueden encontrar respuesta a todas sus dudas.

A través de [elautonomo.es](http://elautonomo.es), Mutua Balear recopila toda la información relacionada con el colectivo por cuenta propia incluido en el régimen RETA (Regimen Especial de Trabajadores/as Autónomos/as).



## Servicios

Actualizada diariamente, entre muchos otros servicios se puede encontrar:

- Cálculo cuota para autónomos/as
- Información útil
- Novedades legislativas e información de interés.
- Resumen de prensa.
- Coberturas y cotizaciones cese de actividad.
- Descarga de documentación útil.
- y muchos otros servicios.

**Redes sociales: siempre a la última. Ser los primeros en informarte.**

Para estar siempre a la última, tener una comunicación más activa con nuestro colectivo mutualista, para escucharte...

Mutua Balear siempre a la última; siempre activa. Con un simple click en “me gusta” o “sígueme” tendrás acceso a toda la información y novedades de manera inmediata. ¡También esperamos tus comentarios! De este modo el feedback es instantáneo y posiblemente seas de los primeros en enterarte de todo.

- <http://www.facebook.com/mutuabaleaer>
- <http://twitter.com/mutuabaleaer>
- <http://www.mutuabaleaer.es/rss.asp>

**SÍ, ¿QUÉ NOS**



# 9. Publicaciones

Siempre informado, siempre informada.

Con el objetivo de informar y ofrecer un servicio integral, Mutua Balear edita periódicamente y con carácter especial diversas publicaciones de contenido útil y actual.



## Publicaciones periódicas

- **Boletín de información jurídica.**  
Disposiciones legislativas de interés para el mutualista.
- **Boletín de infomutu@.**  
Novedades y mejoras en nuestra herramienta de gestión.
- **Letras azules.**  
Artículos y reportajes de interés.



## Publicaciones especiales.

Con carácter especial y a modo divulgativo, Mutua Balear publica y distribuye diversos folletos y libretos con el objetivo de promover, informar y divulgar acerca de temas de actualidad, de prevención o de consejos para el y la mutualista.

Apostamos por un trabajo eficaz.



## ■ Letras azules

La nueva revista electrónica de Mutua Balear.

Un recorrido por las noticias, legislación, novedades y notas de interés del sector. Una publicación on line, fácil de consultar, con información adicional, links, accesos, videos y con la máxima interactividad.



# 10. Herramientas informáticas

## ■ APP Festivo

Busca las fiestas de tu localidad



FESTIVO es la aplicación más sencilla que te permite consultar los festivos nacionales, autonómicos y locales de más de 8000 localidades del estado español. 100% gratuita y sin publicidad.



Esta aplicación, que puedes encontrar en la APP Store de Apple, indica los festivos nacionales, autonómicos y locales. Se actualiza de forma automática (o si se desea de manera manual) con los cambios que se publican en los diferentes Boletines Oficiales a lo largo del año. Una herramienta para toda la vida que te permitirá conocer todos los festivos.

Entre otras características, con la APP FESTIVO:

- Puedes realizar búsquedas por comunidades autónomas, por provincia o utilizar el buscador de poblaciones.
- Se actualiza cuando hay cambio de fechas y te incluye las del siguiente año en cuanto se publican en los Boletines Oficiales. También tiene la opción de actualización manual.
- Una vez realizada la carga de datos inicial, puedes utilizar esta aplicación sin necesidad de conexión a internet.
- Guarda tus lista de localidades mediante el botón “favoritos”.



Disponible en:



Una aplicación exclusiva de Mutua Balear, GRATUITA Y SIN PUBLICIDAD, para siempre. Así es Mutua Balear.

## ■ Aplicación PC: Mi calendario

Aplicación exclusiva para crear tus propios calendarios laborales



“Mi calendario” es una herramienta exclusiva desarrollada por Mutua Balear que ofrece a sus mutualistas, de manera gratuita. Se trata de un calendario laboral totalmente personalizable. Mediante esta aplicación cada usuario/a puede configurar su propio calendario con su logotipo, sus colores, su horario, marcar los días que se deseen y muchas cosas más. ¡REALMENTE ÚTIL!

Además, “Mi calendario” se actualiza automáticamente, por lo que, si los días inhábiles cambian a lo largo del año, “mi calendario” se actualizará solo.

Esta herramienta no requiere instalación y se accede simplemente mediante un doble click.

En nuestra página web existe una completa guía / manual que puedes consultar en Mundo Mutua / Mi calendario.



# 11. Y mucho más

**EL AUTONOMO.ES**  
Una web exclusiva para el trabajador autónomo



**MUTUA BALEAR**  
INFOMUTUA 3.0



**900 173 174**  
Teléfono gratuito. Asistencia mundial  
24 horas al día. 365 días al año.

[www.elautonomo.es](http://www.elautonomo.es)  
[www.mutuabalear.es](http://www.mutuabalear.es)

Cuidamos tu salud

[www.elautonomo.es](http://www.elautonomo.es)  
[www.mutuabaleaer.es](http://www.mutuabaleaer.es)

SI QUEREMOS



# MUTUA BALEAR

MUTUA DE ACCIDENTES DE TRABAJO Y ENFERMEDADES PROFESIONALES DE LA SEGURIDAD SOCIAL Nº 183

*Cuidamos tu salud*

Atención 24 horas

**900 173 174**

[www.mutuabalear.es](http://www.mutuabalear.es)

[www.elautonomo.es](http://www.elautonomo.es)  
[www.mutuabalear.es](http://www.mutuabalear.es)

