

INFORME DE GESTIÓN 2020



MUTUA  BALEAR



Índice

1 Líneas del Presidente	4
2 Principales datos	6
3 Informe de gestión	18
Empresas afiliadas	19
Trabajadores protegidos por Contingencia Profesional	20
Trabajadores protegidos por Contingencia Común	22
Recaudación	24
Contingencias Profesionales	26
Contingencias Comunes	27
COVID-19	28
Información económica Cuenta de resultados	32
Información económica Propuesta distribución resultado	34
Información económica Situación final de reservas	35
4 Cuentas anuales	36
Balance	38
Seguridad Social	38
Patrimonio privativo	42
Integrado	46
Cuenta de resultados	50
Seguridad Social	50
Patrimonio privativo	54
Integrado	58



Lineas del Presidente

El año 2020 quedará marcado en nuestras vidas y en la historia de la humanidad como el año de la pandemia, el año en que conocimos la COVID-19 y todas sus desastrosas y negativas consecuencias en todos los ámbitos de nuestra existencia. Pero en estos momentos, en el balance del año, debemos tener presente de igual modo los objetivos y éxitos alcanzados y ser capaces de ponerlos en valor en el contexto general.

En el año 2020, en Mutua Balear hemos tramitado más de 38.000 expedientes de prestaciones extraordinarias para autónomos y más de 36.000 expedientes de baja por COVID-19, lo que, junto con los expedientes ordinarios que gestionamos, representa más del doble de los que habitualmente administramos. Para ello, ha sido necesario dilatar jornadas y semanas laborales de nuestra plantilla de trabajadores. Asimismo, es necesario destacar la dedicación e inversión en los Sistemas

de Información que hemos realizado para adaptar contra reloj los sistemas informáticos que permitieran la tramitación digital de todas las nuevas prestaciones puestas en marcha en 2020, la creación de la cita por internet o la nueva oficina virtual para la tramitación de solicitudes, al mismo tiempo que anteponíamos la organización al resto de quehaceres para superar sin consecuencias un ciberataque acaecido en el mes de agosto de 2020.

Fruto de este volumen de tramitación de expedientes, en 2020 hemos pagado más de 106 millones de euros solo en prestaciones directamente relacionadas con la COVID-19, con su necesaria financiación por parte de la Seguridad Social, que se suman a los 132 millones liquidados por las prestaciones ordinarias que habitualmente gestionamos. Además, debemos ser conscientes de que, a pesar de ser la COVID-19 una enfermedad común, la normativa

vigente estableció que las mutuas asumiéramos el coste de los primeros días de las bajas de los trabajadores de las empresas, una situación que en caso contrario hubiera representado un coste adicional muy significativo para nuestros mutualistas.

Y todo ello manteniendo la atención y los servicios asistenciales como un elemento primordial, al mismo tiempo que asegurábamos al máximo las medidas preventivas necesarias de nuestro personal. En 2020 hemos atendido a más de 40.000 trabajadores con una satisfacción media del servicio de un 9,40; hemos llevado a cabo 2.500 actuaciones sanitarias entre intervenciones quirúrgicas e ingresos hospitalarios; y hemos realizado más de 100.000 sesiones de rehabilitación y cerca de 30.000 actuaciones de control del absentismo, entre otros datos relevantes.

En 2020 hemos colaborado con el Servicio Público de Salud cediendo personal cuando ha sido necesario. Para ello, hemos habilitado nuestros quirófanos y nuestra clínica para reducir sus listas de espera en traumatología en un contexto en el que tenían a su personal y todas instalaciones dedicadas íntegramente

a la lucha contra la COVID-19. Una cooperación que se ha realizado manteniendo a nuestros mutualistas informados en todo momento sobre las instrucciones preventivas necesarias y sobre los consejos, formas de actuar y modos de empleo de los equipos de protección adecuados. Todo ello mientras ofrecíamos reiteradamente nuestro apoyo para contribuir en el proceso de vacunación. También hemos colaborado con el Instituto Nacional de la Seguridad Social, a quien hemos facilitado nuestras instalaciones para que pudiera llevar a cabo sus obligaciones legales sin inconvenientes ni problemas logísticos que impidieran el desarrollo de sus funciones.

Todas estas actuaciones nos permiten presentar el ejercicio 2020 como uno de los años más difíciles que hemos vivido. Algo que, a su vez, y gracias al paso del tiempo, nos hará recordar y poner en valor las metas y los hitos alcanzados fruto del esfuerzo y dedicación de toda la organización y de la confianza de nuestros mutualistas.

Muchas gracias.

Antonio S. Amengual Cladera,
Presidente de Mutua Balear

PRINCIPALES DATOS

PLANTILLA

527
empleados

70%
de la plantilla
son mujeres

93%
de la plantilla
es fija

30%
de la plantilla
son hombres



CENTROS

21
centros propios



1
hospital

- Oficinas centrales
- Hospital
- Centro asistencial
- Centro administrativo

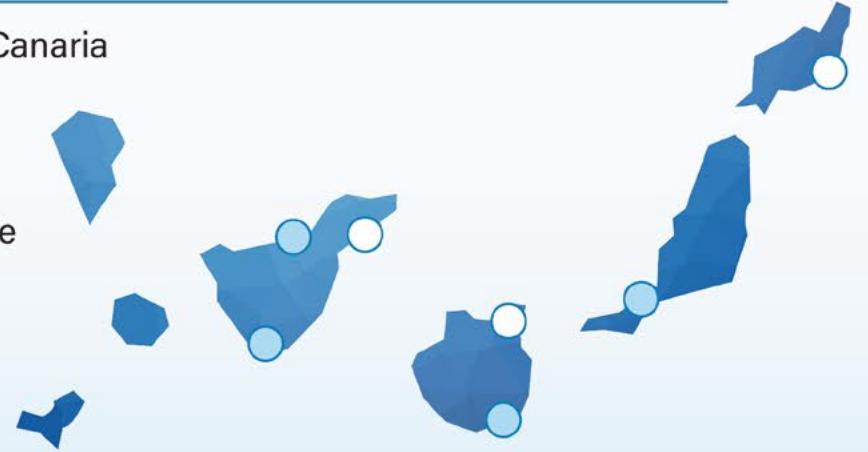


BALEARES

- Oficinas Centrales Palma
- Palma Hospital
- Palma La Rambla
- Manacor
- Felanitx
- Inca
- Maó
- Eivissa
- Eivissa II

CANARIAS

- Las Palmas de Gran Canaria
- Vecindario
- Fuerteventura
- Arrecife
- Santa Cruz de Tenerife
- Puerto de la Cruz
- Los Cristianos



PENÍNSULA

- Madrid
- Málaga
- Barcelona
- Cádiz
- Sevilla



Buscador de centros



Toda nuestra red de centros, con datos de contacto y mapas de situación, en mutuabalear.es

EMPRESAS

24.940
empresas mutualistas

91%
tiene la prestación por Contingencia Común



INGRESOS

413,4
millones en ingresos

*Cifras expresadas en millones de euros.

227,82
en cotizaciones sociales

164,48
transferencias y subvenciones recibidas

18,64
en otros ingresos

1,73
prestación de servicios

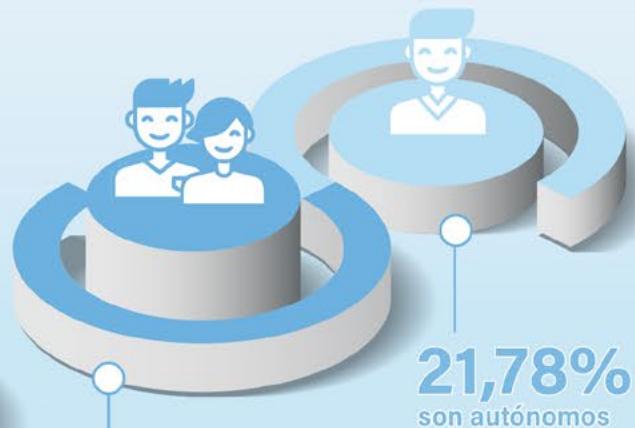
0,73
ingresos financieros



295.714

trabajadores protegidos por Contingencia Profesional

17,23%
son autónomos



21,78%
son autónomos

235.569

trabajadores protegidos por Contingencia Común

RESULTADOS

1,54
millones de resultado a distribuir

*Cifras expresadas en millones de euros.

34,55

millones de resultado en CP (Contingencia Profesional)

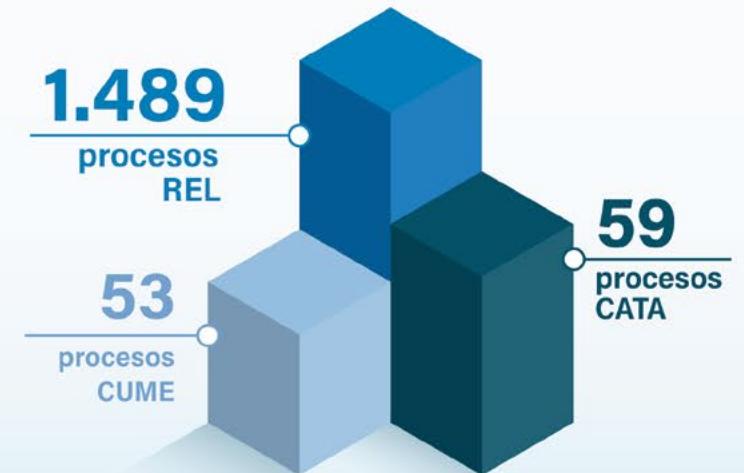
-31,13

millones de resultado en CC (Contingencia Común)

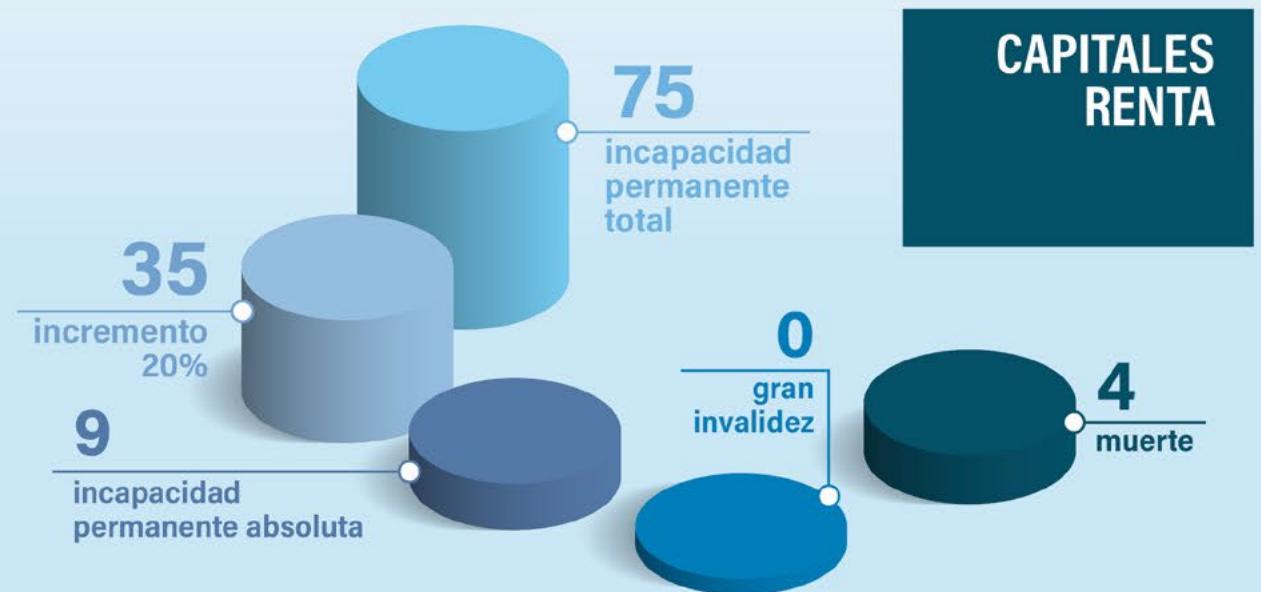
-1,88

millones de resultado en CATA (Cese de Actividad Trabajador Autónomo)

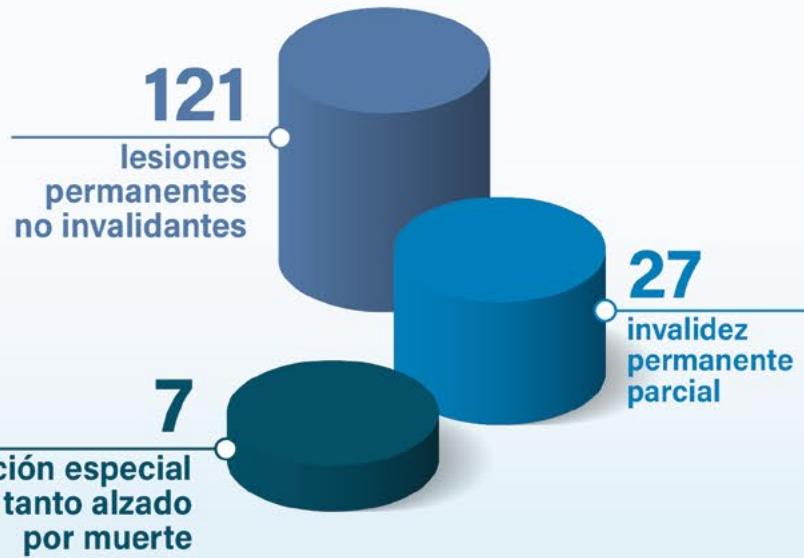




REL: Riesgo durante el embarazo y lactancia natural.
CUME: Cuidado de menores por cáncer u otra enfermedad grave.
CATA: Cese de actividad trabajador autónomo.

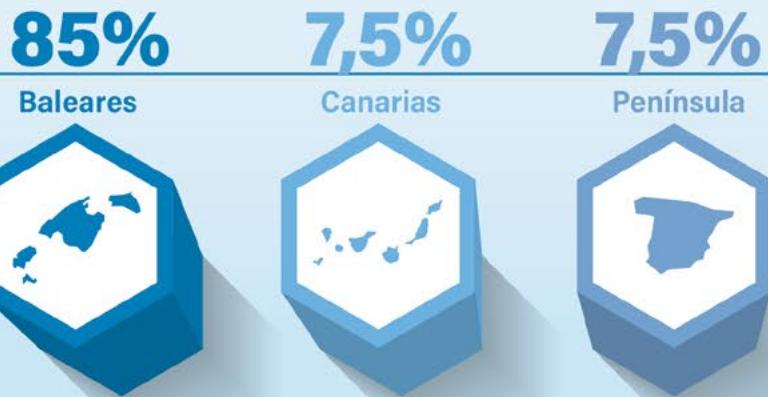


INDEMNIZACIONES ABONADAS



COVID

36.197
procesos Covid-19



PRESTACIONES CATA ABONADAS



ACTIVIDADES PREVENTIVAS

1.297 visitas de asesoramiento



INCENTIVOS A LA REDUCCIÓN DE LA SINIESTRALIDAD

Sistema Bonus
2.314
empresas beneficiadas

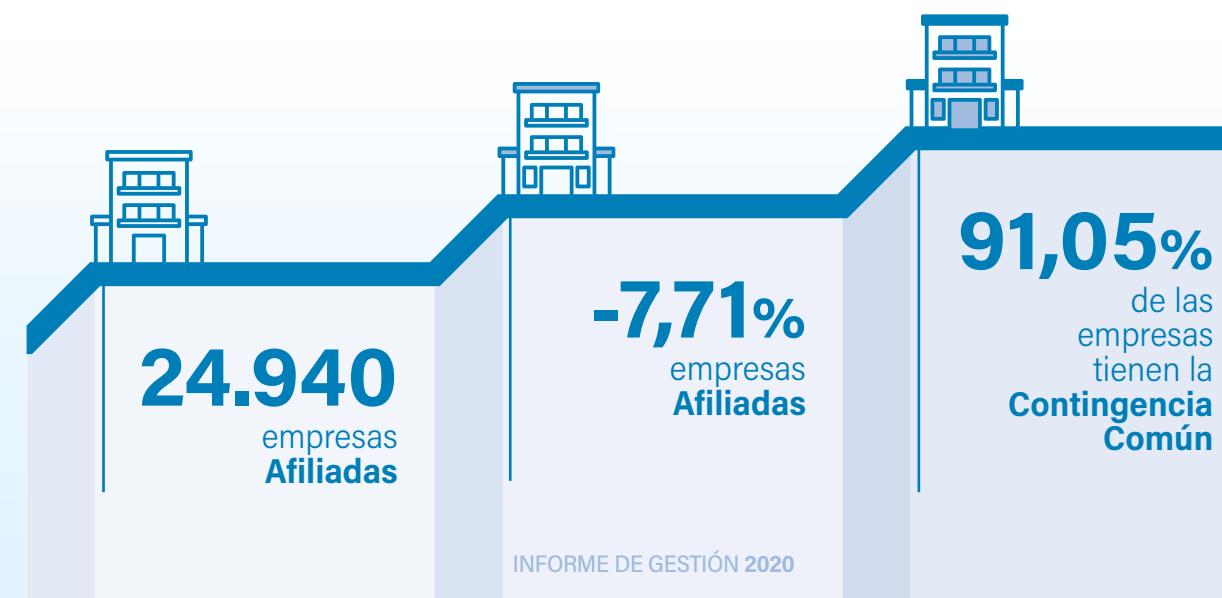
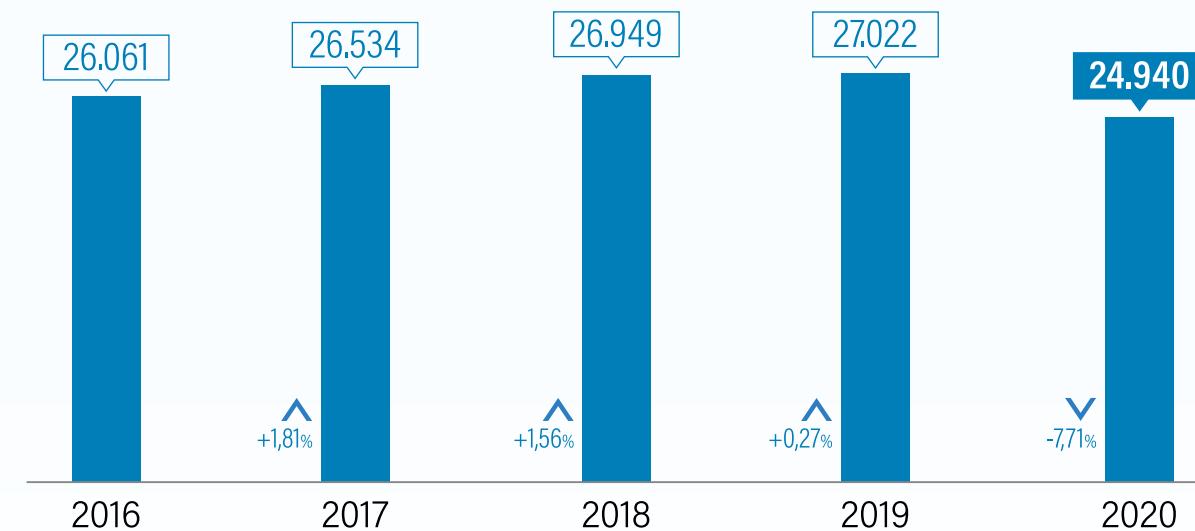




INFORME DE GESTIÓN

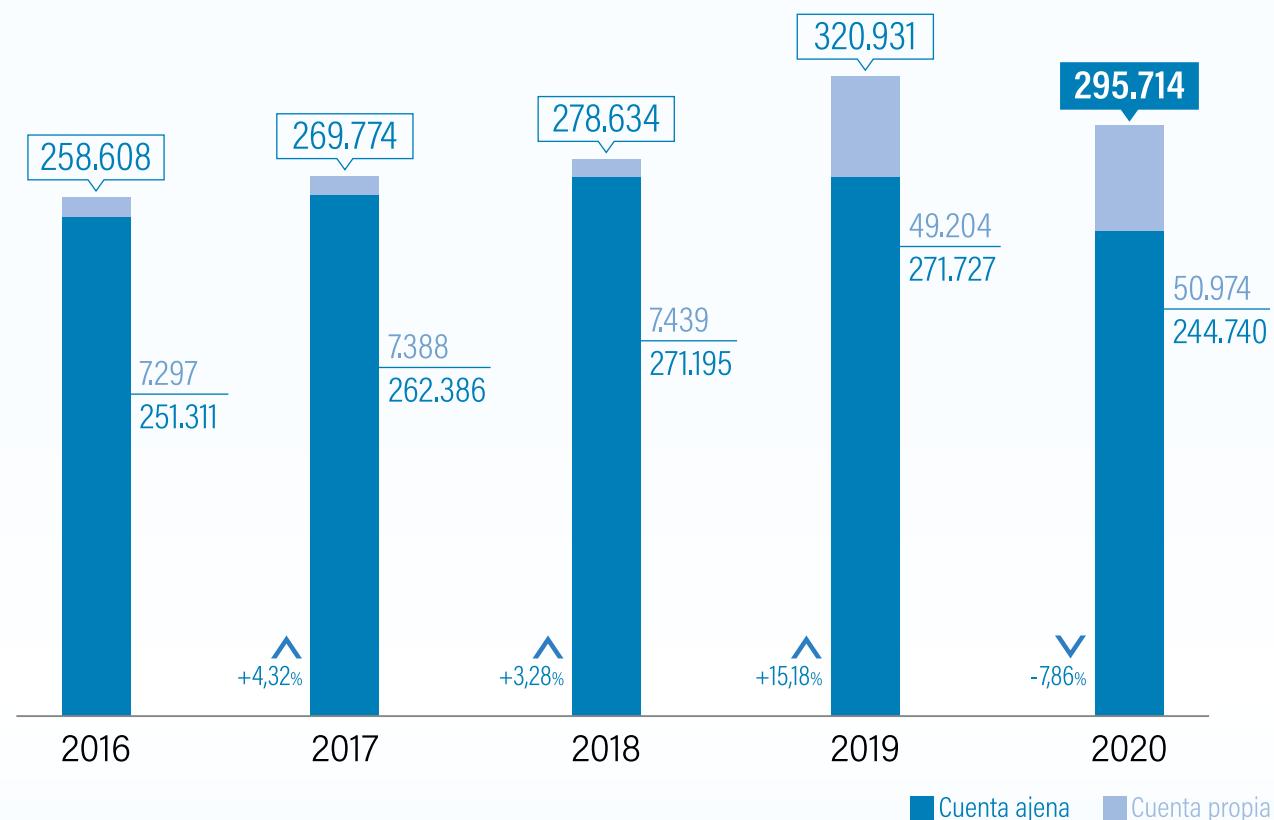
Empresas afiliadas / Contingencia Profesional

Dato promedio.



Trabajadores protegidos / Contingencia Profesional

Dato promedio.



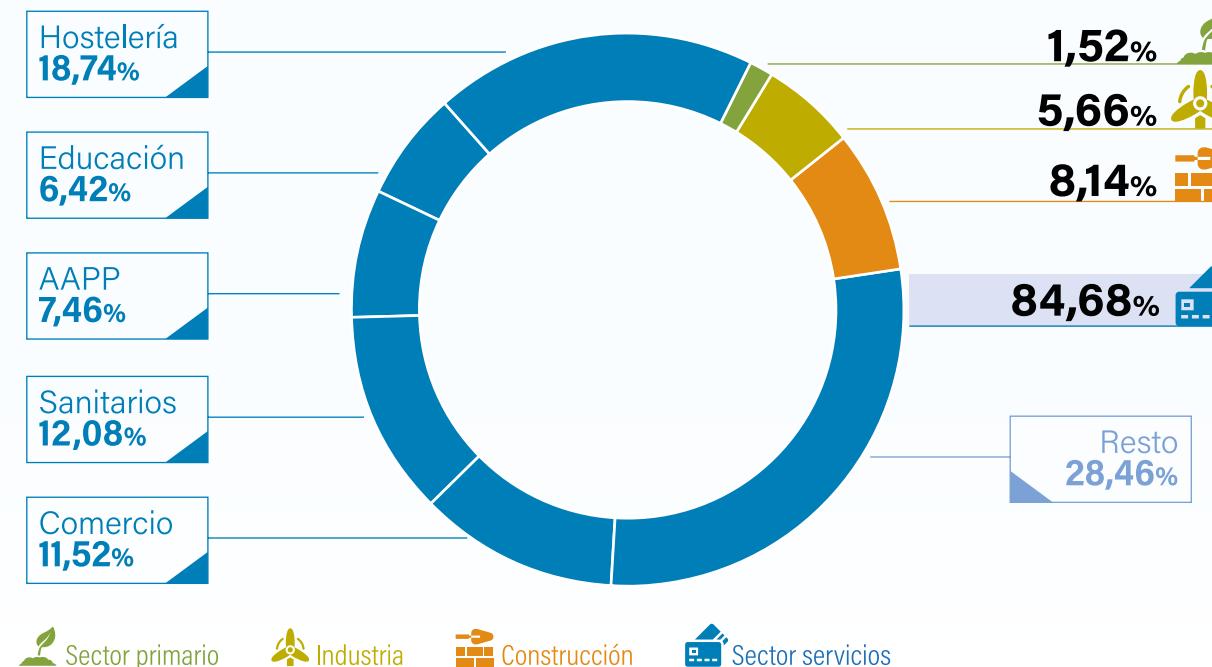
Comparativo año anterior

Dato promedio.

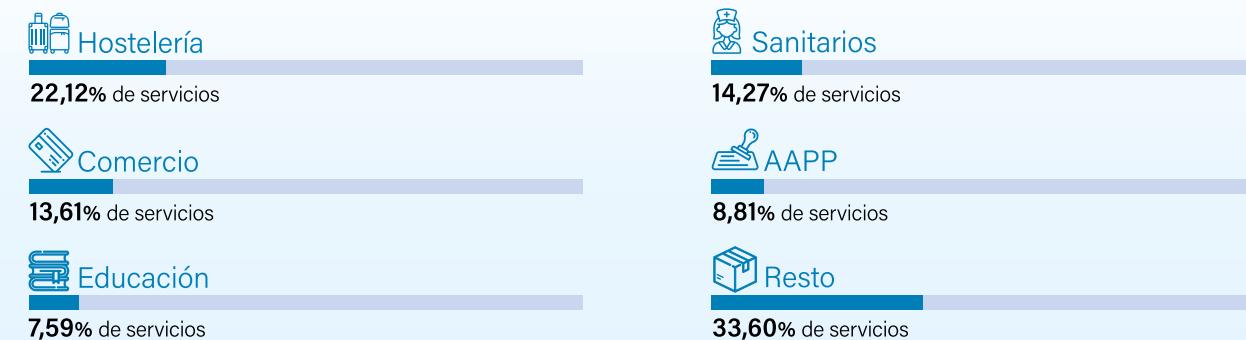


Distribución por CNAE / Contingencia Profesional

Dato promedio. Cuenta ajena.

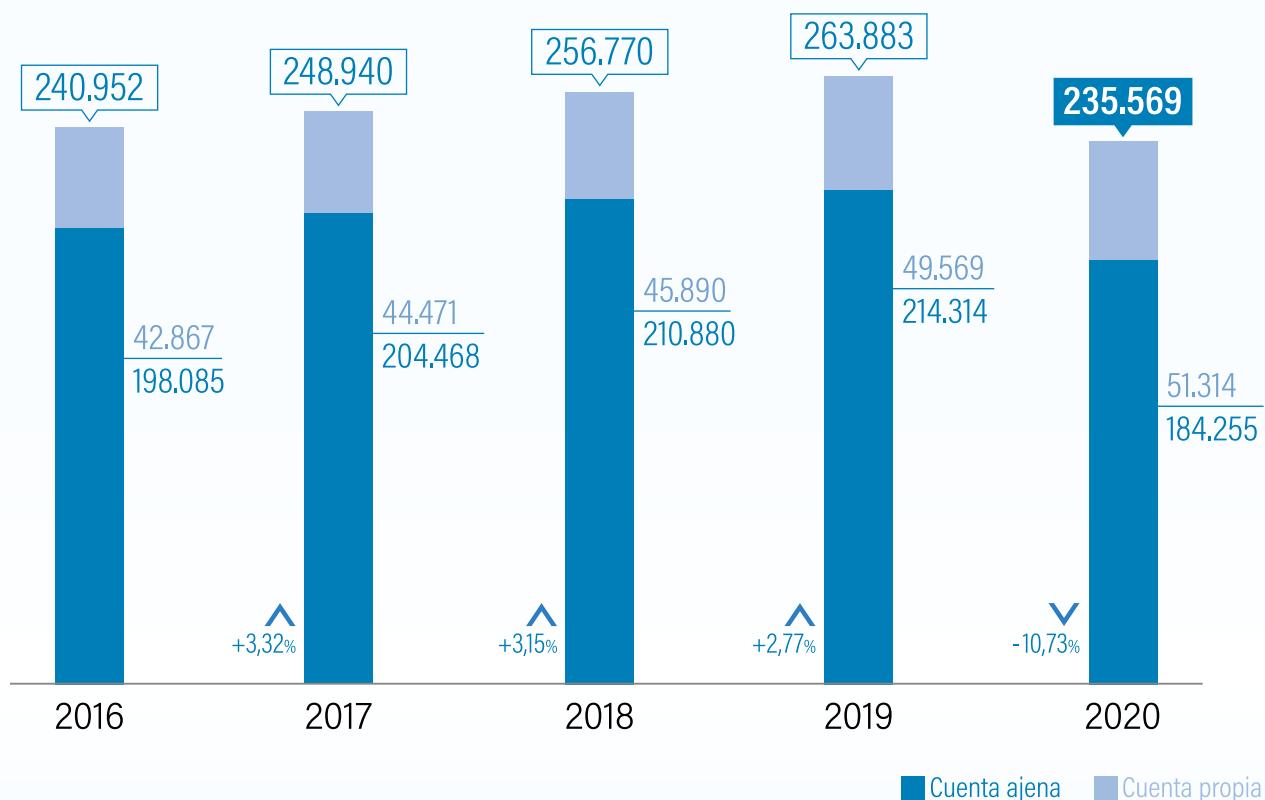


% sobre sector servicios



Trabajadores protegidos / Contingencia Común

Dato promedio.



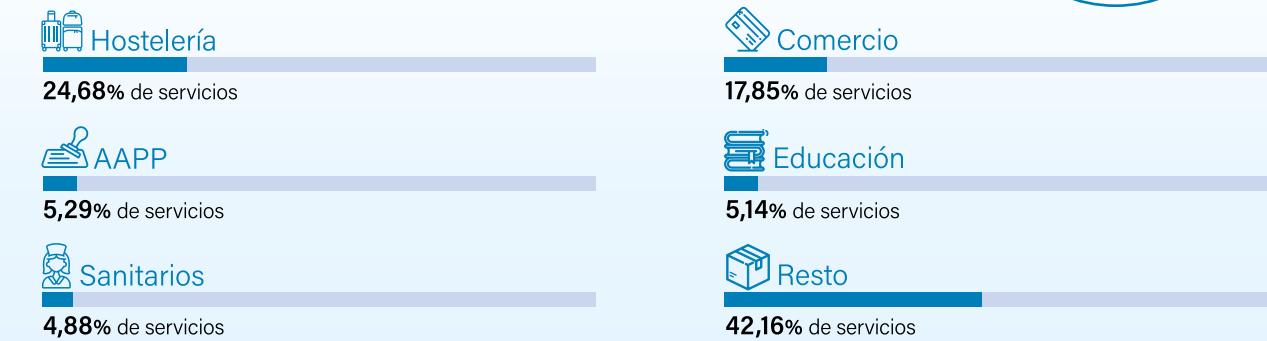
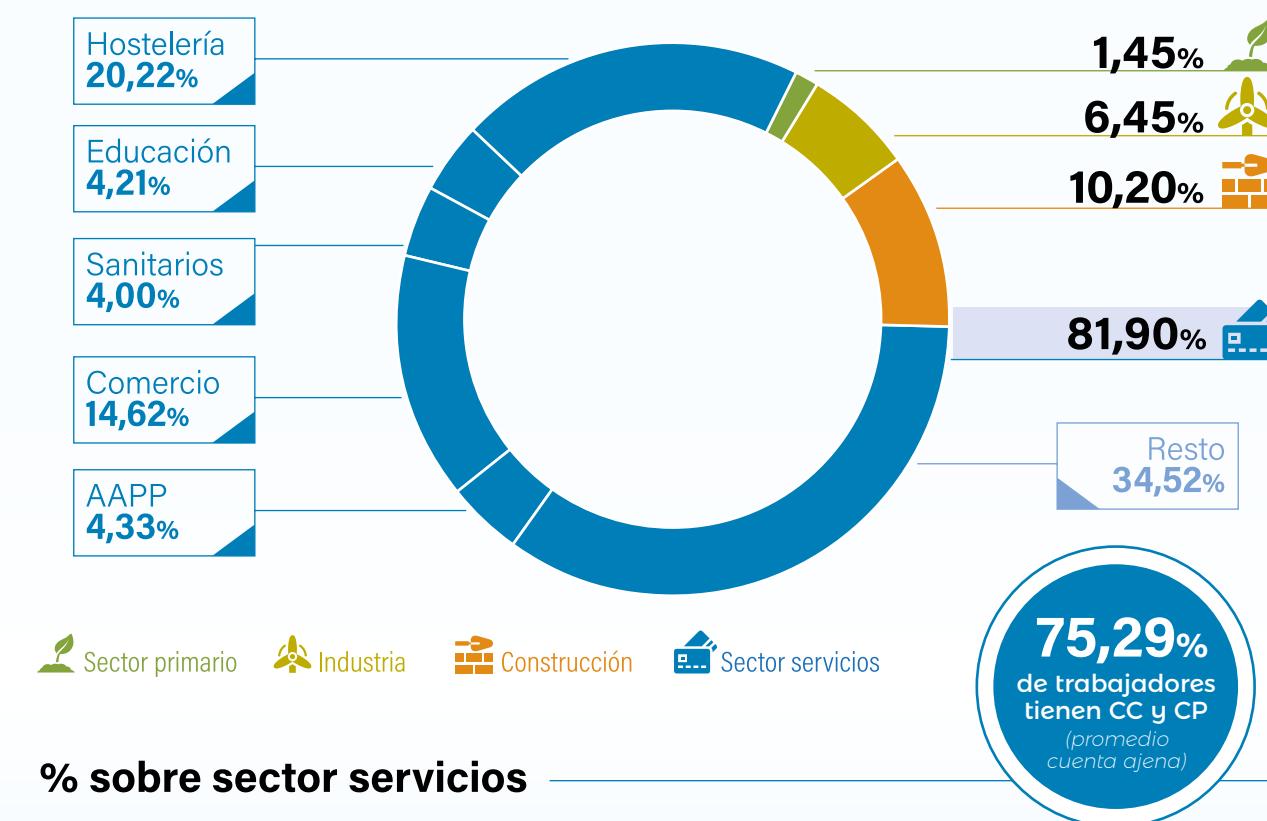
Comparativo año anterior

Dato promedio.



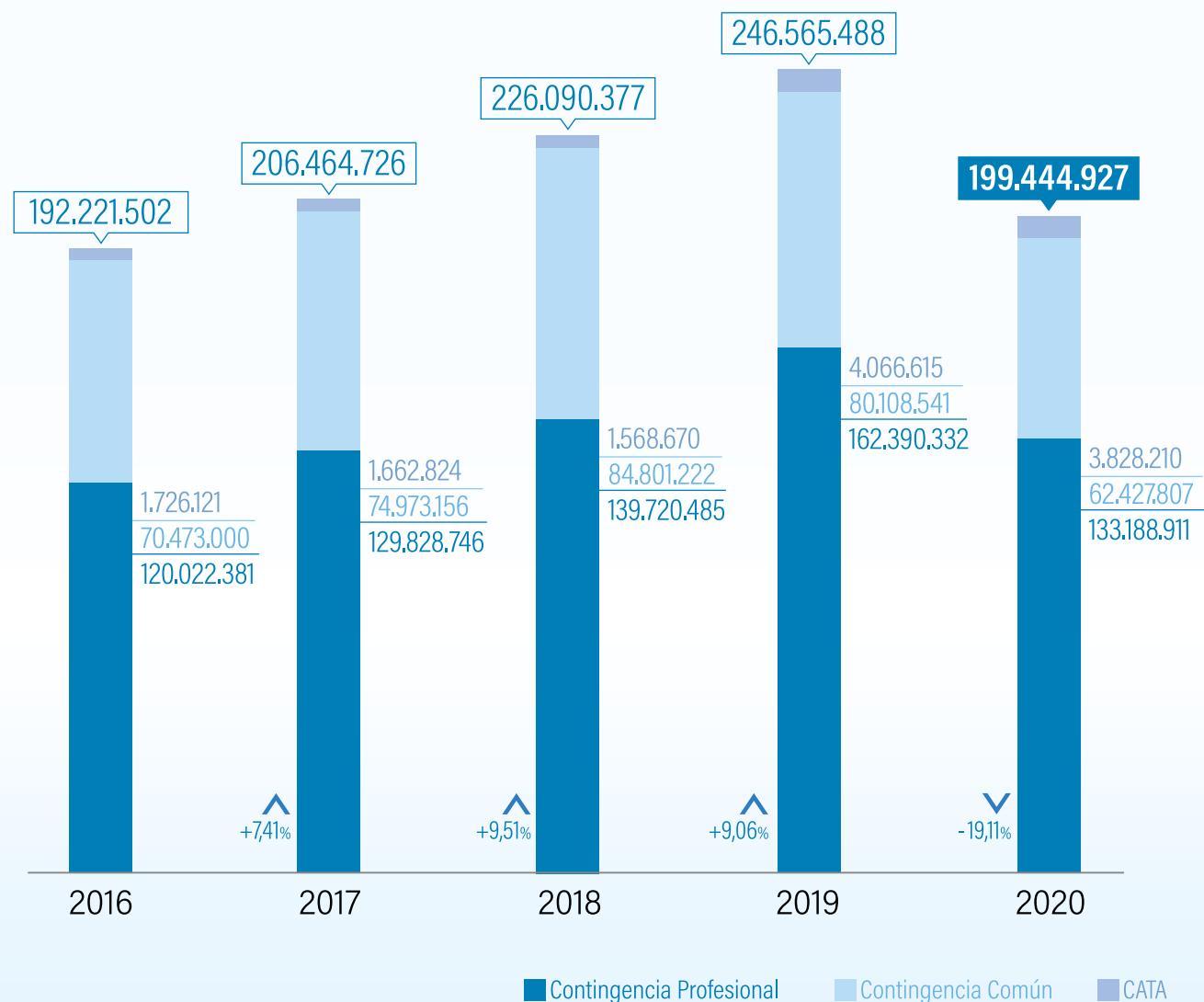
Distribución por CNAE / Contingencia Común

Cuenta ajena.



Recaudación

Dato promedio.



Variación por contingencias (2020-2019)



Variación por zonas (2020-2019)

Incluye Contingencia Profesional, Contingencia Común y CATA.



Contingencias Profesionales

Expedientes por accidente de trabajo y enfermedad profesional.



Expedientes

	2020	2019	Dif.	%Var.
ST	10.410	16.585	-6.175	-37,23%
Con baja	11.648	18.882	-7.234	-38,31%
TOTAL	22.058	35.467	-13.409	-37,81%



Índice de incidencia

	2020	2019	Dif.	%Var.
ST	2,93	4,31	-1,37	-31,88%
Con baja	3,28	4,90	-1,62	-33,05%
TOTAL	6,22	9,21	-2,99	-32,50%

Contingencias Comunes

Expedientes por accidente no laboral y enfermedad común.



Expedientes

	2020	2019	Dif.	%Var.
ST	24.348	50.593	-26.245	-51,87%
Con baja	19.708	27.932	-8.224	-29,44%
TOTAL	44.056	78.525	-34.469	-43,90%



Índice de incidencia

	2020	2019	Dif.	%Var.
ST	8,61	15,98	-7,36	-46,09%
Con baja	6,97	8,82	-1,85	-20,96%
TOTAL	15,58	24,80	-9,21	-37,15%

Evolución coste IT (2020-2019)



IT: Incapacidad Temporal CP: Contingencia Profesional



Evolución coste IT (2020-2019)

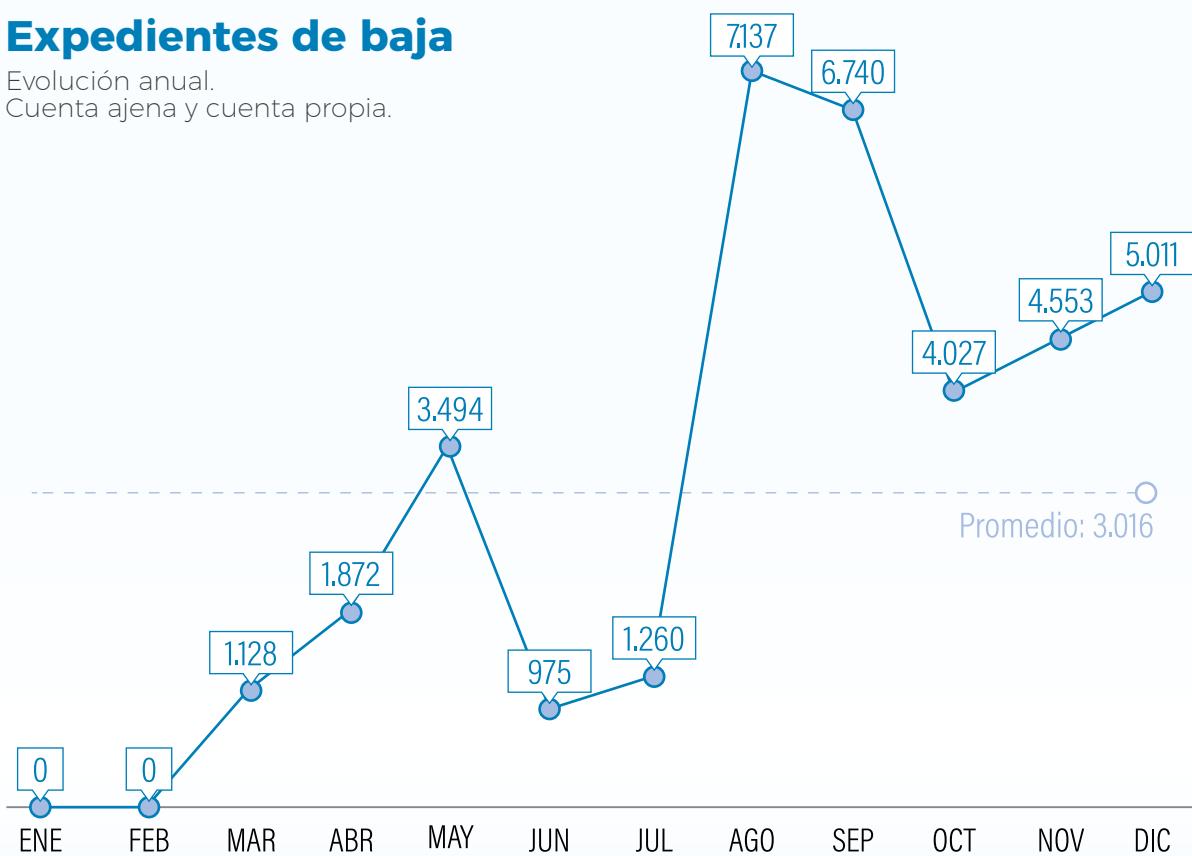


IT: Incapacidad Temporal CC: Contingencia Común



COVID-19 Expedientes de baja

Evolución anual.
Cuenta ajena y cuenta propia.



36.197
expedientes
totales

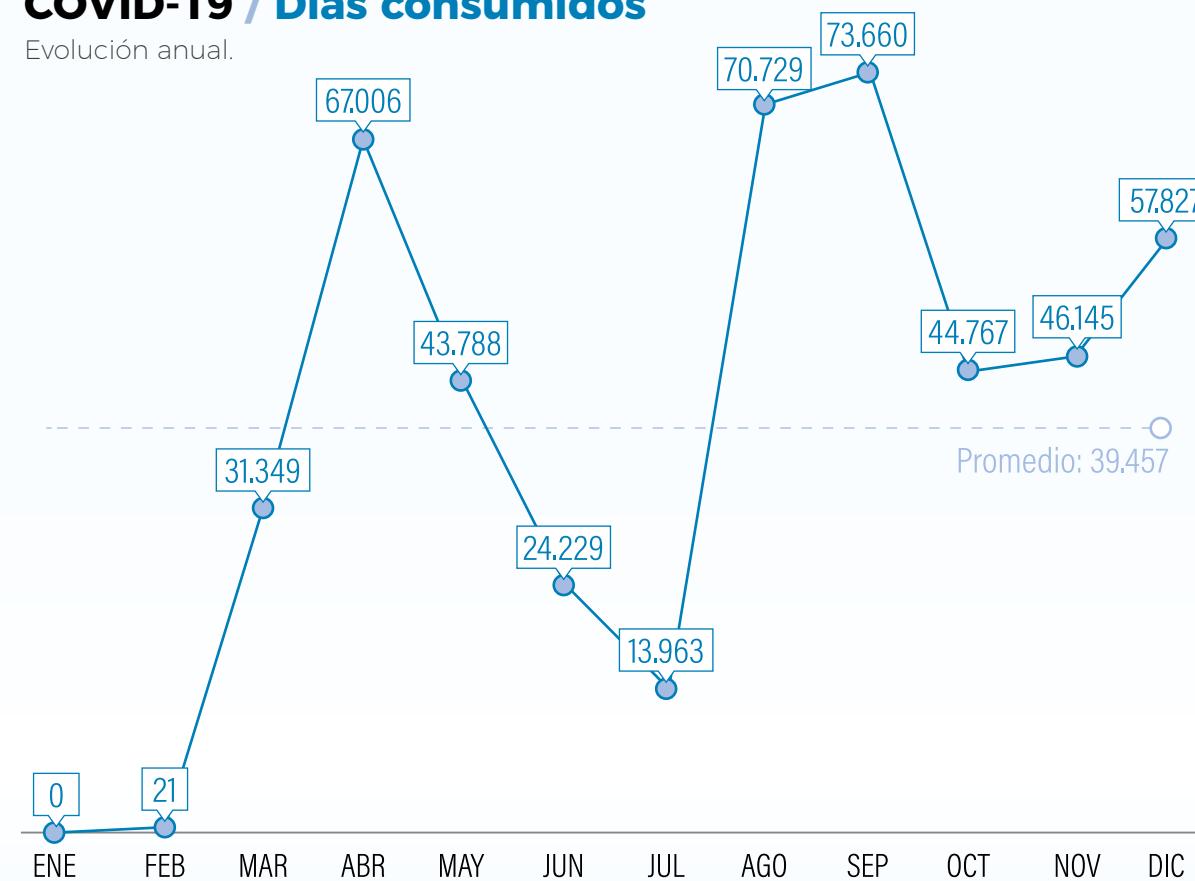
3.016
promedio
mensual

94,31%
cuenta ajena

5,69%
cuenta propia

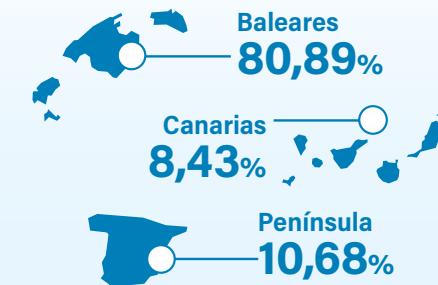
COVID-19 / Días consumidos

Evolución anual.



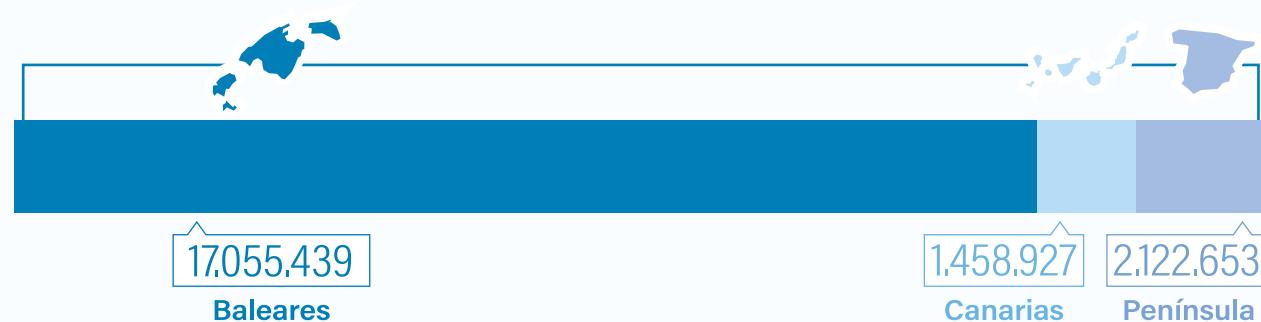
473.484
días consumidos
totales

39.457
promedio mensual



COVID-19 Evolución coste IT

IT: Incapacidad Temporal



20.637.019

coste total
IT COVID-19

COVID-19 / Prestaciones extraordinarias CATA

Durante el ejercicio 2020 se aprobaron diversas prestaciones económicas de carácter especial y extraordinario para que los trabajadores autónomos hicieran frente al impacto económico y social del COVID-19.

Solicitudes tramitadas 2020

Prestación	Norma	Solicitudes tramitadas	Aceptadas	Anuladas	Denegadas	Pendientes
PECATA Suspensión actividad	RD-I 8/2020	14.556	13.631	73	851	1
PECATA Reducción facturación	RD-I 8/2020	10.446	10.090	49	306	1
TOTAL PECATA	RD-I 8/2020	25.002	23.721	122	1.157	2
POECATA	RD-I 24/2020	3.914	2.906	125	880	3
PETECATA	RD-I 24/2020	580	423	14	143	0
PECANE I	RD-I 30/2020	238	79	23	126	10
PECANE II	RD-I 30/2020	1.684	1.105	90	451	38
PETECATA II	RD-I 30/2020	522	5	11	506	0
POECATA II Y PROPOECATA	RD-I 30/2020	6.995	5.796	195	911	93
TOTAL SOLICITUDES CATA-COVID TRAMITADAS		38.935	34.035	580	4.174	146

LEYENDA

- **PECATA** Prestaciones extraordinarias por cese de actividad.
- **POECATA y PROPOECATA** Prestaciones especiales por cese compatibles con el trabajo por cuenta propia y sus prórrogas.
- **PETECATA** Prestaciones extraordinarias para distintos trabajadores autónomos de temporada.
- **PECANE** Prestaciones de naturaleza extraordinaria dirigidas a autónomos afectados por suspensiones de actividad o por reducción de ingresos.

El importe **total** de las prestaciones abonadas en el año 2020 ha ascendido a



85,7
millones de euros

Información económica

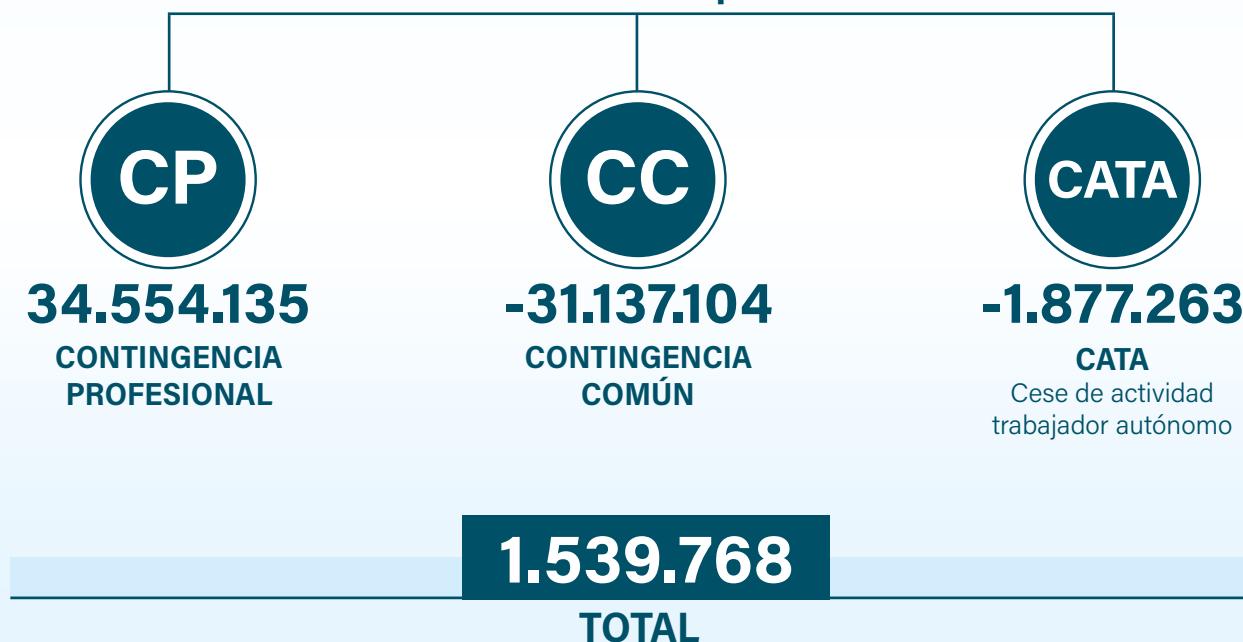
Cuenta de resultados

Ingresos	2020	2019	Diferencia	%Var
Cotizaciones sociales	199.444.927	246.565.488	-47.120.561	-19,11%
Exoneraciones cuotas por ERTE	28.371.602	0	28.371.602	-
Transferencias y subvenciones recibidas	164.477.706	12.464	164.465.242	1.319,522%
Prestaciones de servicios	1.734.868	1.890.166	-155.298	-8,22%
Ingresos financieros	726.761	840.581	-113.820	-13,54%
Otros ingresos	18.638.717	17.495.190	1.143.527	6,54%
TOTAL INGRESOS	413.394.582	266.803.889	146.590.692	54,94%

Gastos	2020	2019	Diferencia	%Var
Prestaciones sociales	272.092.306	139.995.187	132.097.118	94,36%
Gastos de personal	20.986.890	20.576.191	410.699	2,00%
Transferencias y subvenciones concedidas	74.171.198	62.560.785	11.610.414	18,56%
Aprovisionamientos	9.735.694	11.795.644	-2.059.950	-17,46%
Suministros y servicios exteriores	4.376.560	3.811.627	564.933	14,82%
Otros gastos	35.076.990	29.754.271	5.934.164	19,94%
TOTAL GASTOS	416.439.638	268.493.705	148.557.378	55,33%

Resultados	2020	2019	Diferencia	%Var
Ingresos	413.394.582	266.803.889	146.590.692	54,94%
Gastos	416.439.638	268.493.705	148.557.378	55,33%
Resultado ejercicio corriente	-3.045.057	-1.689.816	-1.966.686	116,38%
Resultado ejercicios anteriores	8.784.875	8.631.645	153.230	1,78%
Resultado neto generado por cuotas <small>(variación de resultado por morosidad)</small>	-4.200.050	-972.429	-3.227.621	-331,91%
RESULTADO A DISTRIBUIR	1.539.768	5.969.400	-5.041.077	-84,45%

Resultado a distribuir por actividades



Información económica

Propuesta de distribución de resultados

Reservas	CP	CC	CATA	TOTAL
Contingencias profesionales	34.554.135	-30.649.818		3.904.317
Contingencias comunes		-487.286		-487.286
Cese actividad autónomos			-799.567	-799.567
Reserva complementaria				0
Reserva asistencia social				0
TOTAL	34.554.135	-31.137.104	-799.567	2.617.464

Exceso de resultados a ingresar B.E.	CP	CC	CATA	TOTAL
Fondo de contingencias profesionales				
Fondo de reserva de la S.S.				
Tesorería General de la S.S.			-1.077.696	-1.077.696
TOTAL			-1.077.696	-1.077.696

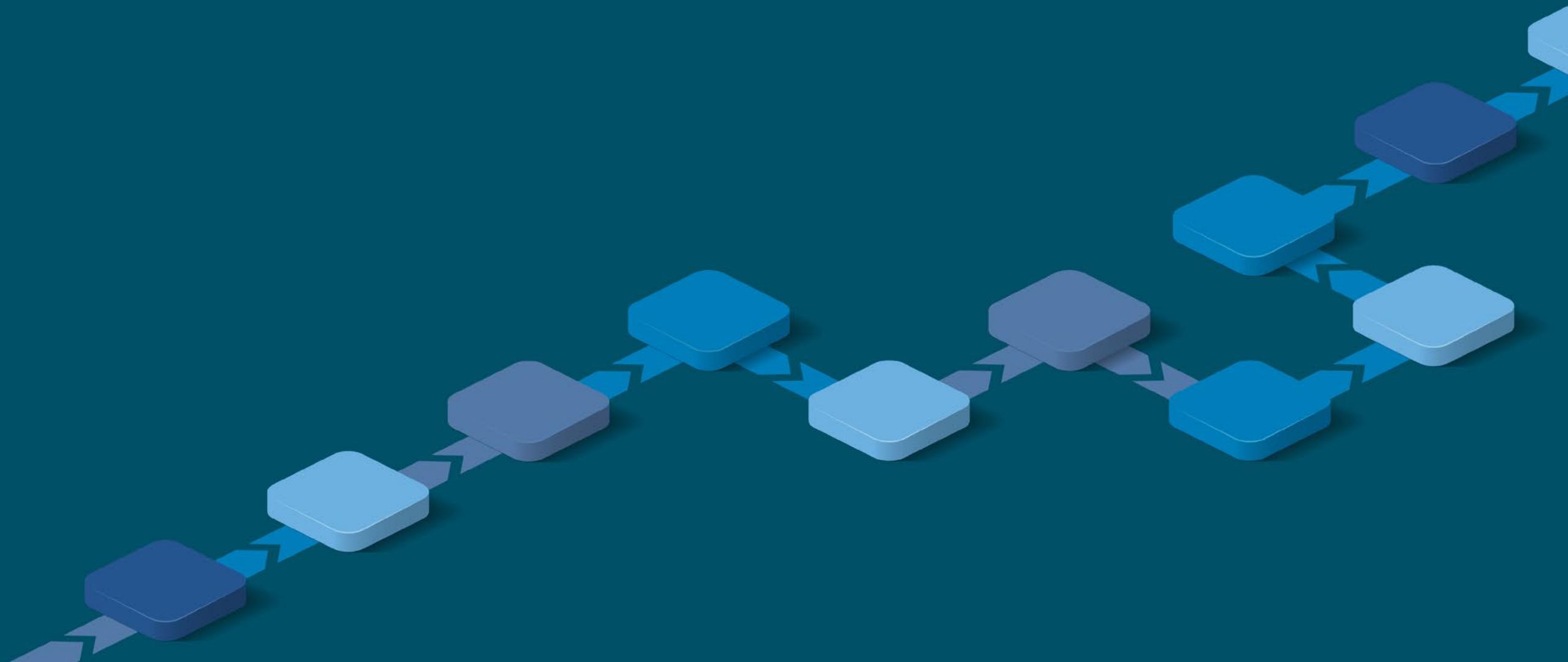
TOTAL DISTRIBUCIÓN	34.554.135	-31.137.104	-1.877.263	1.539.768
---------------------------	-------------------	--------------------	-------------------	------------------

Información económica

Situación final de reservas

Reservas	31/12/2020	Dotac./Aplic.	Situación final
Contingencias profesionales	62.784.026	3.904.317	66.688.343
Contingencias comunes	3.976.049	-487.286	3.488.763
Cese actividad de autónomos	982.269	-799.567	182.702
Complementaria			
Asistencia social	4.746.129		4.746.129
Fondo de prevención y rehabilitación	1.254.768		1.254.768
TOTAL	73.743.241	2.617.464	76.360.705

CUENTAS ANUALES



BALANCE / Patrimonio de la Seguridad Social

ACTIVO	2020	2019
A) ACTIVO NO CORRIENTE	39.033.746,26	40.194.945,50
I. Inmovilizado intangible	673.219,51	650.637,91
1. Inversión en investigación y desarrollo	0,00	0,00
2. Propiedad industrial e intelectual	0,00	0,00
3. Aplicaciones informáticas	455.674,33	420.685,57
4. Inversiones sobre activos utilizados en régimen de arrendamiento o cedidos	217.545,18	229.952,34
5. Otro inmovilizado intangible	0,00	0,00
II. Inmovilizado material	20.195.537,00	20.489.480,90
1. Terrenos	538.130,76	538.130,76
2. Construcciones	15.355.193,94	15.542.826,89
5. Otro inmovilizado material	4.302.212,30	4.408.523,25
6. Inmovilizado en curso y anticipos	0,00	0,00
III. Inversiones inmobiliarias	0,00	0,00
1. Terrenos	0,00	0,00
2. Construcciones	0,00	0,00
3. Inversiones inmobiliarias en curso y anticipos	0,00	0,00
IV. Inversiones financieras a largo plazo en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	0,00	0,00
1. Inversiones financieras en patrimonio de entidades de derecho público	0,00	0,00
4. Otras inversiones	0,00	0,00
V. Inversiones financieras a largo plazo	18.021.827,78	18.914.749,45
1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00
2. Créditos y valores representativos de deuda	18.021.827,78	18.914.749,45
4. Otras inversiones financieras	0,00	0,00
VI. Deudores y otras cuentas a cobrar a largo plazo	143.161,97	140.077,24

ACTIVO	2020	2019
B) ACTIVO CORRIENTE	142.693.522,83	102.014.433,56
I. Activos en estado de venta	0,00	0,00
II. Existencias	248.120,13	269.666,54
1. Productos farmacéuticos	57.971,54	77.616,08
2. Material sanitario de consumo	132.390,20	142.602,27
3. Otros aprovisionamientos	57.758,39	49.448,19
III. Deudores y otras cuentas a cobrar	119.244.159,01	81.694.963,10
1. Deudores por operaciones de gestión	935.551,58	9.901.143,53
2. Otras cuentas a cobrar	118.279.277,26	71.766.661,28
3. Administraciones públicas	29.330,17	27.158,29
4. Deudores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00
V. Inversiones financieras a corto plazo	2.096.000,69	3.503.944,40
1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00
2. Créditos y valores representativos de deuda	1.877.253,55	3.328.396,78
4. Otras inversiones financieras	218.747,14	175.547,62
VI. Ajustes por periodificación	121.274,56	70.762,24
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	20.983.968,44	16.475.097,28
1. Otros activos líquidos equivalentes	0,00	0,00
2. Tesorería	20.983.968,44	16.475.097,28
TOTAL ACTIVO (A+B)	181.727.269,09	142.209.379,06

BALANCE / Patrimonio de la Seguridad Social

PASIVO	2020	2019
A) PATRIMONIO NETO	90.997.198,49	95.359.078,55
I. Patrimonio aportado	0,00	0,00
II. Patrimonio generado	90.736.838,43	95.096.492,91
1. Reservas	73.743.241,54	69.088.438,78
2. Resultados de ejercicios anteriores	20.038.653,37	26.855.519,39
3. Resultados de ejercicio	-3.045.056,48	-847.465,26
III. Ajustes por cambios de valor	260.360,06	262.585,64
1. Inmovilizado no financiero	260.360,06	262.585,64
2. Activos financieros disponibles para la venta	0,00	0,00
IV. Otros incrementos patrimoniales pendientes de imputación a resultados	0,00	0,00
B) PASIVO NO CORRIENTE	419.154,55	520.379,02
I. Provisiones a largo plazo	0,00	2.758,17
II. Deudas a largo plazo	419.154,55	517.620,85
2. Deudas con entidades de crédito	0,00	0,00
4. Otras deudas	269.558,53	173.685,00
5. Acreedores por arrendamiento financiero a largo plazo	149.596,02	343.935,85

PASIVO	2020	2019
C) PASIVO CORRIENTE	90.310.916,05	46.329.921,49
I. Provisiones a corto plazo	24.831.602,48	16.054.761,25
II. Deudas a corto plazo	287.939,40	353.875,76
2. Deuda con entidades de crédito	0,00	0,00
4. Otras deudas	93.599,57	165.172,76
5. Acreedores por arrendamiento financiero a corto plazo	194.339,83	188.703,00
IV. Acreedores y otras cuentas a pagar	65.191.374,17	29.921.284,48
1. Acreedores por operaciones de gestión	3.087,43	33.543,62
2. Otras cuentas a pagar	64.308.109,01	29.291.244,60
3. Administraciones públicas	880.177,73	596.496,26
4. Acreedores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00
V. Ajustes por periodificación	0,00	0,00
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C)	181.727.269,09	142.209.379,06

BALANCE / Patrimonio privativo

ACTIVO	2020	2019
A) ACTIVO NO CORRIENTE	212.050,73	216.040,85
I. Inmovilizado intangible	0,00	0,00
1. Inversión en investigación y desarrollo	0,00	0,00
2. Propiedad industrial e intelectual	0,00	0,00
3. Aplicaciones informáticas	0,00	0,00
4. Inversiones sobre activos utilizados en régimen de arrendamiento o cedidos	0,00	0,00
5. Otro inmovilizado intangible	0,00	0,00
II. Inmovilizado material	212.050,73	216.040,85
1. Terrenos	111.056,60	111.056,60
2. Construcciones	100.994,13	104.984,25
5. Otro inmovilizado material	0,00	0,00
6. Inmovilizado en curso y anticipos	0,00	0,00
III. Inversiones inmobiliarias	0,00	0,00
1. Terrenos	0,00	0,00
2. Construcciones	0,00	0,00
3. Inversiones inmobiliarias en curso y anticipos	0,00	0,00
IV. Inversiones financieras a largo plazo en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	0,00	0,00
1. Inversiones financieras en patrimonio de entidades de derecho público	0,00	0,00
4. Otras inversiones	0,00	0,00
V. Inversiones financieras a largo plazo	0,00	0,00
1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00
2. Créditos y valores representativos de deuda	0,00	0,00
4. Otras inversiones financieras	0,00	0,00
VI. Deudores y otras cuentas a cobrar a largo plazo	0,00	0,00

ACTIVO	2020	2019
B) ACTIVO CORRIENTE	226.277,94	218.080,03
I. Activos en estado de venta	0,00	0,00
II. Existencias	0,00	0,00
1. Productos farmacéuticos	0,00	0,00
2. Material sanitario de consumo	0,00	0,00
3. Otros aprovisionamientos	0,00	0,00
III. Deudores y otras cuentas a cobrar	131,93	0,00
1. Deudores por operaciones de gestión	0,00	0,00
2. Otras cuentas a cobrar	131,93	0,00
3. Administraciones públicas	0,00	0,00
4. Deudores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00
V. Inversiones financieras a corto plazo	0,00	0,00
1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00
2. Créditos y valores representativos de deuda	0,00	0,00
4. Otras inversiones financieras	0,00	0,00
VI. Ajustes por periodificación	186,31	186,31
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	225.959,70	217.893,72
1. Otros activos líquidos equivalentes	0,00	0,00
2. Tesorería	225.959,70	217.893,72
TOTAL ACTIVO (A+B)	438.328,67	434.120,88

BALANCE / Patrimonio privativo

PASIVO	2020	2019
A) PATRIMONIO NETO	435.691,38	431.561,59
I. Patrimonio aportado	0,00	0,00
II. Patrimonio generado	267.478,30	260.260,77
1. Reservas	2.458.618,40	2.451.603,92
2. Resultados de ejercicios anteriores	-2.198.357,63	-2.198.357,63
3. Resultados de ejercicio	7.217,53	7.014,48
III. Ajustes por cambios de valor	168.213,08	171.300,82
1. Inmovilizado no financiero	168.213,08	171.300,82
2. Activos financieros disponibles para la venta	0,00	0,00
IV. Otros incrementos patrimoniales pendientes de imputación a resultados	0,00	0,00
B) PASIVO NO CORRIENTE	0,00	0,00
I. Provisiones a largo plazo	0,00	0,00
II. Deudas a largo plazo	0,00	0,00
2. Deudas con entidades de crédito	0,00	0,00
4. Otras deudas	0,00	0,00
5. Acreedores por arrendamiento financiero a largo plazo	0,00	0,00

PASIVO	2020	2019
C) PASIVO CORRIENTE	2.637,29	2.559,29
I. Provisiones a corto plazo	0,00	0,00
II. Deudas a corto plazo	0,00	0,00
2. Deuda con entidades de crédito	0,00	0,00
4. Otras deudas	0,00	0,00
5. Acreedores por arrendamiento financiero a corto plazo	0,00	0,00
IV. Acreedores y otras cuentas a pagar	2.637,29	2.559,29
1. Acreedores por operaciones de gestión	0,00	0,00
2. Otras cuentas a pagar	0,00	0,00
3. Administraciones públicas	78,00	0,00
4. Acreedores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	2.559,29	2.559,29
V. Ajustes por periodificación	0,00	0,00
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C)	438.328,67	434.120,88

BALANCE / Integrado

ACTIVO	2020	2019
A) ACTIVO NO CORRIENTE	39.245.796,99	40.410.986,35
I. Inmovilizado intangible	673.219,51	650.637,91
1. Inversión en investigación y desarrollo	0,00	0,00
2. Propiedad industrial e intelectual	0,00	0,00
3. Aplicaciones informáticas	455.674,33	420.685,57
4. Inversiones sobre activos utilizados en régimen de arrendamiento o cedidos	217.545,18	229.952,34
5. Otro inmovilizado intangible	0,00	0,00
II. Inmovilizado material	20.407.587,73	20.705.521,75
1. Terrenos	649.187,36	649.187,36
2. Construcciones	15.456.188,07	15.647.811,14
5. Otro inmovilizado material	4.302.212,30	4.408.523,25
6. Inmovilizado en curso y anticipos	0,00	0,00
III. Inversiones inmobiliarias	0,00	0,00
1. Terrenos	0,00	0,00
2. Construcciones	0,00	0,00
3. Inversiones inmobiliarias en curso y anticipos	0,00	0,00
IV. Inversiones financieras a largo plazo en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	0,00	0,00
1. Inversiones financieras en patrimonio de entidades de derecho público	0,00	0,00
4. Otras inversiones	0,00	0,00
V. Inversiones financieras a largo plazo	18.021.827,78	18.914.749,45
1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00
2. Créditos y valores representativos de deuda	18.021.827,78	18.914.749,45
4. Otras inversiones financieras	0,00	0,00
VI. Deudores y otras cuentas a cobrar a largo plazo	143.161,97	140.077,24

ACTIVO	2020	2019
B) ACTIVO CORRIENTE	142.919.800,77	102.232.513,59
I. Activos en estado de venta	0,00	0,00
II. Existencias	248.120,13	269.666,54
1. Productos farmacéuticos	57.971,54	77.616,08
2. Material sanitario de consumo	132.390,20	142.602,27
3. Otros aprovisionamientos	57.758,39	49.448,19
III. Deudores y otras cuentas a cobrar	119.244.290,94	81.694.963,10
1. Deudores por operaciones de gestión	935.551,58	9.901.143,53
2. Otras cuentas a cobrar	118.279.409,19	71.766.661,28
3. Administraciones públicas	29.330,17	27.158,29
4. Deudores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00
V. Inversiones financieras a corto plazo	2.096.000,69	3.503.944,40
1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00
2. Créditos y valores representativos de deuda	1.877.253,55	3.328.396,78
4. Otras inversiones financieras	218.747,14	175.547,62
VI. Ajustes por periodificación	121.460,87	70.948,55
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	21.209.928,14	16.692.991,00
1. Otros activos líquidos equivalentes	0,00	0,00
2. Tesorería	21.209.928,14	16.692.991,00
TOTAL ACTIVO (A+B)	182.165.597,76	142.643.499,94

BALANCE / Integrado

PASIVO	2020	2019
A) PATRIMONIO NETO	91.432.889,87	95.790.640,14
I. Patrimonio aportado	0,00	0,00
II. Patrimonio generado	91.004.316,73	95.356.753,68
1. Reservas	76.201.859,94	71.540.042,70
2. Resultados de ejercicios anteriores	17.840.295,74	24.657.161,76
3. Resultados de ejercicio	-3.037.838,95	-840.450,78
III. Ajustes por cambios de valor	428.573,14	433.886,46
1. Inmovilizado no financiero	428.573,14	433.886,46
2. Activos financieros disponibles para la venta	0,00	0,00
IV. Otros incrementos patrimoniales pendientes de imputación a resultados	0,00	0,00
B) PASIVO NO CORRIENTE	419.154,55	520.379,02
I. Provisiones a largo plazo	0,00	2.758,17
II. Deudas a largo plazo	419.154,55	517.620,85
2. Deudas con entidades de crédito	0,00	0,00
4. Otras deudas	269.558,53	173.685,00
5. Acreedores por arrendamiento financiero a largo plazo	149.596,02	343.935,85

PASIVO	2020	2019
C) PASIVO CORRIENTE	90.313.553,34	46.332.480,78
I. Provisiones a corto plazo	24.831.602,48	16.054.761,25
II. Deudas a corto plazo	287.939,40	353.875,76
2. Deuda con entidades de crédito	0,00	0,00
4. Otras deudas	93.599,57	165.172,76
5. Acreedores por arrendamiento financiero a corto plazo	194.339,83	188.703,00
IV. Acreedores y otras cuentas a pagar	65.194.011,46	29.923.843,77
1. Acreedores por operaciones de gestión	3.087,43	33.543,62
2. Otras cuentas a pagar	64.308.187,01	29.291.244,60
3. Administraciones públicas	882.737,02	599.055,55
4. Acreedores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00
V. Ajustes por periodificación	0,00	0,00
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C)	182.165.597,76	142.643.499,94

RESULTADOS / Patrimonio de la Seguridad Social

	2020	2019
1. Cotizaciones sociales	227.816.528,50	246.565.488,62
a) Régimen general	61.309.352,86	70.140.528,58
b) Régimen especial de trabajadores autónomos	10.236.408,41	9.407.039,69
c) Régimen especial agrario	0,00	0,00
d) Régimen especial de trabajadores del mar	486.330,65	560.972,26
e) Régimen especial de la minería del carbón	0,00	0,00
f) Régimen especial de empleados de hogar	0,00	0,00
g) Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales	155.784.436,58	166.456.948,09
2. Transferencias y subvenciones recibidas	164.477.706,38	12.463,97
a) Del ejercicio	164.477.706,38	12.463,97
a.1) Subvenciones recibidas para financiar gastos del ejercicio	3.734,56	12.463,97
a.2) Transferencias	164.473.971,82	0,00
a.3) Subvenciones recibidas para cancelación de pasivos que no supongan financiación específica de un elemento patrimonial	0,00	0,00
b) Imputación de subvenciones para el inmovilizado no financiero	0,00	0,00
c) Imputación de subvenciones para activos corrientes y otras	0,00	0,00
3. Prestaciones de servicios	1.734.867,59	1.890.165,93
4. Trabajos realizados por la entidad para su inmovilizado	89.445,08	58.317,71
5. Otros ingresos de gestión ordinaria	18.496.481,23	17.181.367,85
a) Arrendamientos	0,00	0,00
b) Otros ingresos	24.971,94	247.258,44
c) Reversión del deterioro de créditos por operaciones de gestión	4.605.590,69	4.366.539,69
d) Provisión para contingencias en tramitación aplicada	13.865.918,60	12.567.569,72
6. Excesos de provisiones	17.541,06	229.936,13
A) TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6)	412.632.569,84	265.937.740,21

	2020	2019
7. Prestaciones sociales	-272.092.305,72	-139.995.185,60
a) Pensiones	0,00	0,00
b) Incapacidad temporal	-137.383.232,00	-123.880.886,04
c) Prestaciones derivadas de la maternidad y de la paternidad	-9.685.480,41	-11.455.846,44
d) Prestaciones familiares	0,00	0,00
e) Prestaciones económicas de recuperación e indemnizaciones y entregas únicas	-1.584.637,52	-2.058.224,73
f) Prestaciones sociales	-24.971,94	-65.987,40
g) Prótesis y vehículos para inválidos	-165.346,09	-56.610,22
h) Farmacia y efectos y accesorios de dispensación ambulatoria	-283.030,03	-430.477,61
i) Otras prestaciones	-122.965.607,73	-2.047.153,16
8. Gastos de personal	-20.986.889,91	-20.576.191,21
a) Sueldos, salarios y asimilados	-15.488.940,59	-15.052.581,82
b) Cargas sociales	-5.497.949,32	-5.523.609,39
9. Transferencias y subvenciones concedidas	-74.171.198,63	-62.560.784,59
a) Transferencias	-37.547.001,37	-44.300.459,75
b) Subvenciones	-36.624.197,26	-18.260.324,84

RESULTADOS / Patrimonio de la Seguridad Social

	2020	2019
10. Aprovisionamientos	-9.735.694,11	-11.795.643,69
a) Compras y consumos	-9.735.694,11	-11.795.643,69
b) Deterioro de valor de existencias	0,00	0,00
11. Otros gastos de gestión ordinaria	-38.343.922,82	-32.456.390,52
a) Suministros y servicios exteriores	-4.376.559,93	-3.811.626,63
b) Tributos	-111.096,96	-89.747,88
c) Otros	0,00	-0,69
d) Deterioro de valor de créditos por operaciones de gestión	-4.589.772,41	-4.293.155,51
e) Pérdidas de créditos incobrables por operaciones de gestión	-9.861.803,24	-10.395.941,21
f) Dotación a la provisión para contingencias en tramitación	-19.404.690,28	-13.865.918,60
12. Amortización del inmovilizado	-1.045.817,41	-1.049.029,22
B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)	-416.375.828,60	-268.433.224,83
I. RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTIÓN ORDINARIA	-3.743.258,76	-2.495.484,62
13. Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta	-36.494,73	-43.703,11
a) Deterioro de valor	0,00	0,00
b) Bajas y enajenaciones	-36.494,73	-43.703,11
c) Imputación de subvenciones para el inmovilizado no financiero	0,00	0,00
14. Otras partidas no ordinarias	28.575,52	25.567,41
a) Ingresos	35.250,38	25.567,41
b) Gastos	-6.674,86	0,00

II. RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)	-3.751.177,97	-2.513.620,32
15. Ingresos financieros	726.761,31	840.581,18
a) De participaciones en instrumentos de patrimonio	0,00	0,00
b) De valores negociables y de créditos del activo inmovilizado	726.761,31	840.581,18
c) Subvenciones para gastos financieros y para la financiación de operaciones financieras	0,00	0,00
16. Gastos financieros	-20.639,82	-16.776,86
17. Gastos financieros imputados al activo	0,00	0,00
18. Variación del valor razonable en activos financieros	0,00	0,00
a) Activos a valor razonable con imputación en resultados	0,00	0,00
b) Imputación al resultado del ejercicio por activos financieros disponibles para la venta	0,00	0,00
19. Diferencias de cambio	0,00	0,00
20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros	0,00	0,00
a) De entidades del grupo, multigrupo y asociadas	0,00	0,00
b) Otros	0,00	0,00
III. RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)	706.121,49	823.804,32
IV. RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)	-3.045.056,48	-1.689.816,00
± . AJUSTES EN LA CUENTA DEL RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR		842.350,74
VI. RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR AJUSTADO		-847.465,26

RESULTADOS / Patrimonio Privativo

	2020	2019
1. Cotizaciones sociales	0,00	0,00
a) Régimen general	0,00	0,00
b) Régimen especial de trabajadores autónomos	0,00	0,00
c) Régimen especial agrario	0,00	0,00
d) Régimen especial de trabajadores del mar	0,00	0,00
e) Régimen especial de la minería del carbón	0,00	0,00
f) Régimen especial de empleados de hogar	0,00	0,00
g) Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales	0,00	0,00
2. Transferencias y subvenciones recibidas	0,00	0,00
a) Del ejercicio	0,00	0,00
a.1) Subvenciones recibidas para financiar gastos del ejercicio	0,00	0,00
a.2) Transferencias	0,00	0,00
a.3) Subvenciones recibidas para cancelación de pasivos que no supongan financiación específica de un elemento patrimonial	0,00	0,00
b) Imputación de subvenciones para el inmovilizado no financiero	0,00	0,00
c) Imputación de subvenciones para activos corrientes y otras	0,00	0,00
3. Prestaciones de servicios	0,00	0,00
4. Trabajos realizados por la entidad para su inmovilizado	0,00	0,00
5. Otros ingresos de gestión ordinaria	12.187,12	12.187,12
a) Arrendamientos	12.187,12	12.187,12
b) Otros ingresos	0,00	0,00
c) Reversión del deterioro de créditos por operaciones de gestión	0,00	0,00
d) Provisión para contingencias en tramitación aplicada	0,00	0,00
6. Excesos de provisiones	0,00	0,00
A) TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6)	12.187,12	12.187,12

	2020	2019
7. Prestaciones sociales	0,00	0,00
a) Pensiones	0,00	0,00
b) Incapacidad temporal	0,00	0,00
c) Prestaciones derivadas de la maternidad y de la paternidad	0,00	0,00
d) Prestaciones familiares	0,00	0,00
e) Prestaciones económicas de recuperación e indemnizaciones y entregas únicas	0,00	0,00
f) Prestaciones sociales	0,00	0,00
g) Prótesis y vehículos para inválidos	0,00	0,00
h) Farmacia y efectos y accesorios de dispensación ambulatoria	0,00	0,00
i) Otras prestaciones	0,00	0,00
8. Gastos de personal	0,00	0,00
a) Sueldos, salarios y asimilados	0,00	0,00
b) Cargas sociales	0,00	0,00
9. Transferencias y subvenciones concedidas	0,00	0,00
a) Transferencias	0,00	0,00
b) Subvenciones	0,00	0,00

RESULTADOS / Patrimonio Privativo

	2020	2019
10. Aprovisionamientos	0,00	0,00
a) Compras y consumos	0,00	0,00
b) Deterioro de valor de existencias	0,00	0,00
11. Otros gastos de gestión ordinaria	-3.384,74	-3.490,76
a) Suministros y servicios exteriores	-2.167,01	-2.273,03
b) Tributos	-1.217,73	-1.217,73
c) Otros	0,00	0,00
d) Deterioro de valor de créditos por operaciones de gestión	0,00	0,00
e) Pérdidas de créditos incobrables por operaciones de gestión	0,00	0,00
f) Dotación a la provisión para contingencias en tramitación	0,00	0,00
12. Amortización del inmovilizado	-902,38	-902,38
B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)	-4.287,12	-4.393,14
I. RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTIÓN ORDINARIA	7.900,00	7.793,98
13. Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta	0,00	0,00
a) Deterioro de valor	0,00	0,00
b) Bajas y enajenaciones	0,00	0,00
c) Imputación de subvenciones para el inmovilizado no financiero	0,00	0,00
14. Otras partidas no ordinarias	131,93	0,00
a) Ingresos	131,93	0,00
b) Gastos	0,00	0,00

II. RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)	8.031,93	7.793,98
15. Ingresos financieros	0,00	3,75
a) De participaciones en instrumentos de patrimonio	0,00	0,00
b) De valores negociables y de créditos del activo inmovilizado	0,00	3,75
c) Subvenciones para gastos financieros y para la financiación de operaciones financieras	0,00	0,00
16. Gastos financieros	-814,40	-783,25
17. Gastos financieros imputados al activo	0,00	0,00
18. Variación del valor razonable en activos financieros	0,00	0,00
a) Activos a valor razonable con imputación en resultados	0,00	0,00
b) Imputación al resultado del ejercicio por activos financieros disponibles para la venta	0,00	0,00
19. Diferencias de cambio	0,00	0,00
20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros	0,00	-2,32
a) De entidades del grupo, multigrupo y asociadas	0,00	0,00
b) Otros	0,00	-2,32
III. RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)	-814,40	-779,50
IV. RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)	7.217,53	7.014,48
21. Impuesto sobre beneficios	0,00	0,00
V. RESULTADO NETO DEL EJERCICIO DESPUÉS DE IMPUESTOS	7.217,53	7.014,48
± . AJUSTES EN LA CUENTA DEL RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR		
VI. RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR AJUSTADO		7.014,48

RESULTADOS / Patrimonio Integrado

	2020	2019
1. Cotizaciones sociales	227.816.528,50	246.565.488,62
a) Régimen general	61.309.352,86	70.140.528,58
b) Régimen especial de trabajadores autónomos	10.236.408,41	9.407.039,69
c) Régimen especial agrario	0,00	0,00
d) Régimen especial de trabajadores del mar	486.330,65	560.972,26
e) Régimen especial de la minería del carbón	0,00	0,00
f) Régimen especial de empleados de hogar	0,00	0,00
g) Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales	155.784.436,58	166.456.948,09
2. Transferencias y subvenciones recibidas	164.477.706,38	12.463,97
a) Del ejercicio	164.477.706,38	12.463,97
a.1) Subvenciones recibidas para financiar gastos del ejercicio	3.734,56	12.463,97
a.2) Transferencias	164.473.971,82	0,00
a.3) Subvenciones recibidas para cancelación de pasivos que no supongan financiación específica de un elemento patrimonial	0,00	0,00
b) Imputación de subvenciones para el inmovilizado no financiero	0,00	0,00
c) Imputación de subvenciones para activos corrientes y otras	0,00	0,00
3. Prestaciones de servicios	1.734.867,59	1.890.165,93
4. Trabajos realizados por la entidad para su inmovilizado	89.445,08	58.317,71
5. Otros ingresos de gestión ordinaria	18.508.668,35	17.193.554,97
a) Arrendamientos	12.187,12	12.187,12
b) Otros ingresos	24.971,94	247.258,44
c) Reversión del deterioro de créditos por operaciones de gestión	4.605.590,69	4.366.539,69
d) Provisión para contingencias en tramitación aplicada	13.865.918,60	12.567.569,72
6. Excesos de provisiones	17.541,06	229.936,13
A) TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6)	412.644.756,96	265.949.927,33

	2020	2019
7. Prestaciones sociales	-272.092.305,72	-139.995.185,60
a) Pensiones	0,00	0,00
b) Incapacidad temporal	-137.383.232,00	-123.880.886,04
c) Prestaciones derivadas de la maternidad y de la paternidad	-9.685.480,41	-11.455.846,44
d) Prestaciones familiares	0,00	0,00
e) Prestaciones económicas de recuperación e indemnizaciones y entregas únicas	-1.584.637,52	-2.058.224,73
f) Prestaciones sociales	-24.971,94	-65.987,40
g) Prótesis y vehículos para inválidos	-165.346,09	-56.610,22
h) Farmacia y efectos y accesorios de dispensación ambulatoria	-283.030,03	-430.477,61
i) Otras prestaciones	-122.965.607,73	-2.047.153,16
8. Gastos de personal	-20.986.889,91	-20.576.191,21
a) Sueldos, salarios y asimilados	-15.488.940,59	-15.052.581,82
b) Cargas sociales	-5.497.949,32	-5.523.609,39
9. Transferencias y subvenciones concedidas	-74.171.198,63	-62.560.784,59
a) Transferencias	-37.547.001,37	-44.300.459,75
b) Subvenciones	-36.624.197,26	-18.260.324,84

RESULTADOS / Patrimonio Integrado

	2020	2019
10. Aprovisionamientos	-9.735.694,11	-11.795.643,69
a) Compras y consumos	-9.735.694,11	-11.795.643,69
b) Deterioro de valor de existencias	0,00	0,00
11. Otros gastos de gestión ordinaria	-38.347.307,56	-32.459.881,28
a) Suministros y servicios exteriores	-4.378.726,94	-3.813.899,66
b) Tributos	-112.314,69	-90.965,61
c) Otros	0,00	-0,69
d) Deterioro de valor de créditos por operaciones de gestión	-4.589.772,41	-4.293.155,51
e) Pérdidas de créditos incobrables por operaciones de gestión	-9.861.803,24	-10.395.941,21
f) Dotación a la provisión para contingencias en tramitación	-19.404.690,28	-13.865.918,60
12. Amortización del inmovilizado	-1.046.719,79	-1.049.931,60
B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)	-416.380.115,72	-268.437.617,97
I. RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTIÓN ORDINARIA	-3.735.358,76	-2.487.690,64
13. Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta	-36.494,73	-43.703,11
a) Deterioro de valor	0,00	0,00
b) Bajas y enajenaciones	-36.494,73	-43.703,11
c) Imputación de subvenciones para el inmovilizado no financiero	0,00	0,00
14. Otras partidas no ordinarias	28.707,45	25.567,41
a) Ingresos	35.382,31	25.567,41
b) Gastos	-6.674,86	0,00

II. RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)	-3.743.146,04	-2.505.826,34
15. Ingresos financieros	726.761,31	840.584,93
a) De participaciones en instrumentos de patrimonio	0,00	0,00
b) De valores negociables y de créditos del activo inmovilizado	726.761,31	840.584,93
c) Subvenciones para gastos financieros y para la financiación de operaciones financieras	0,00	0,00
16. Gastos financieros	-21.454,22	-17.560,11
17. Gastos financieros imputados al activo	0,00	0,00
18. Variación del valor razonable en activos financieros	0,00	0,00
a) Activos a valor razonable con imputación en resultados	0,00	0,00
b) Imputación al resultado del ejercicio por activos financieros disponibles para la venta	0,00	0,00
19. Diferencias de cambio	0,00	0,00
20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros	0,00	0,00
a) De entidades del grupo, multigrupo y asociadas	0,00	0,00
b) Otros	0,00	0,00
III. RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)	705.307,09	823.024,82
IV. RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)	-3.037.838,95	-1.682.801,52
21. Impuesto sobre beneficios	0,00	0,00
V. RESULTADO NETO DEL EJERCICIO DESPUÉS DE IMPUESTOS	-3.037.838,95	-1.682.801,52
± . AJUSTES EN LA CUENTA DEL RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR		842.350,74
VI. RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR AJUSTADO		-840.450,78

Nuestros compromisos de calidad



Asistencia 24 horas

Teléfono gratuito de asistencia. 24 horas al día, 365 días al año.

900 173 174

Nuestras redes sociales

Para estar informado de todo. ¡Síguenos!



Twitter: @mutuabalear LinkedIn: Mutua Balear
Facebook: facebook/mutuabalear Youtube: Mutua Balear
Instagram: @mutuabalear

Nuestras webs

mutuabalear.es
elautonomo.es
cuidamostusalud.org
tresminutos.es

DESCUBRE NUESTRO CANAL



MUTUA BALEAR TV

NUESTROS SELLOS DE CALIDAD



SÍGUENOS EN REDES SOCIALES

